



Idoneità di informatica

Curr. Manageriale (Dip.to di Scienze dell'Economia)
Laurea Triennale

Prof. Salvatore Mancarella

salvatore.mancarella@unisalento.it



Fondamenti di networking e internet

Information and Communication Technology



ICT

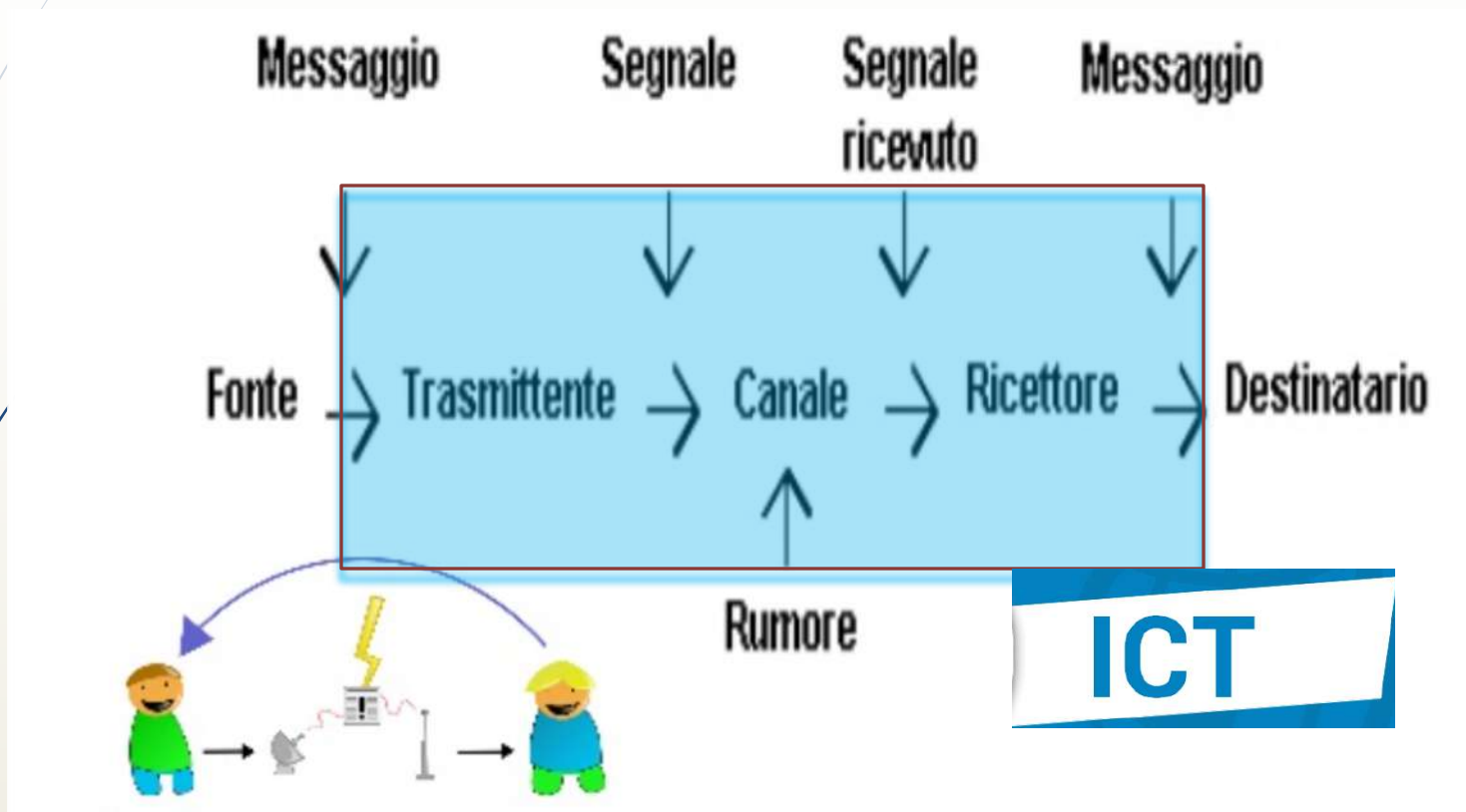
A graphic comparing IT and ICT. The background is split into a teal left half and a blue right half. In the center, a white circle contains the text 'VS'. Two white banners extend from the circle: the left one contains 'IT' and the right one contains 'ICT'. Faint icons of a computer monitor and keyboard are visible on the teal side, and a globe is visible on the blue side.

IT

VS

ICT

Comunicazione



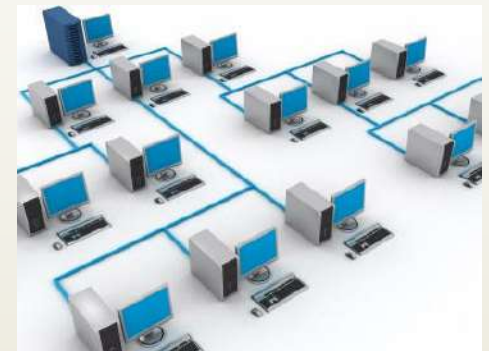
Reti di calcolatori

- Interconnessione di computer e accessori per computer realizzata tramite cavi o onde radio, nell'ambito di piccole o grandi aree geografiche
- Obiettivi
 - condivisione delle risorse
 - comunicazione tra gli utenti degli elaboratori
 - maggiore affidabilità



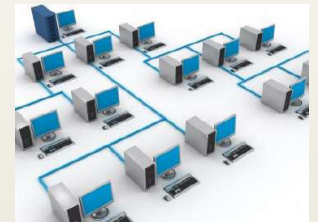
Perché usare una rete?

- ▶ Per condividere periferiche costose, come le stampanti.
 - ▶ In una rete, tutti i computer possono accedere alla stessa stampante.
- ▶ Per scambiare dati tra PC.
 - ▶ Trasferendo file attraverso la rete, non si perde tempo nel copiare i file su vari supporti.
 - ▶ Inoltre vi sono meno limitazioni sulle dimensioni del file che può essere trasferito attraverso una rete.



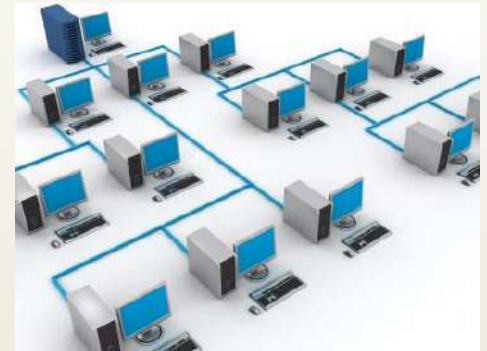
Perché usare una rete?

- ▶ Per centralizzare programmi informatici essenziali, come gli applicativi finanziari e contabili.
 - ▶ Spesso gli utenti devono poter accedere allo stesso programma in modo che possano lavorarvi simultaneamente.
 - ▶ Un esempio di ciò potrebbe essere un sistema di prenotazione di biglietti in cui è importante evitare di vendere due volte lo stesso biglietto.
- ▶ Per istituire sistemi di backup automatico dei file.
 - ▶ E' possibile usare un programma informatico per fare il backup automatico di file essenziali, risparmiando tempo e proteggendo l'integrità del proprio lavoro.
- ▶ Per comunicare mediante Internet con il resto del mondo.



Caratteristiche di una rete

- Requisiti hardware
 - workstation (computers, terminali, telefoni), servers
 - infrastrutture di comunicazione
 - dispositivi hardware (hubs, switch, routers)
- Requisiti software
 - protocolli di comunicazione
 - software applicativo





Infrastrutture di comunicazione



- Linee telefoniche preesistenti
- Canali di comunicazione
 - link satellitari
 - collegamenti in fibra ottica
- Banda: capacità di trasmissione di una rete, misurata in termini di bit al secondo

Dispositivi hardware

- ▶ Per collegare fisicamente i computer alla rete
 - ▶ schede di rete, cavi di rete, schede wireless, modem
 - ▶ ethernet è lo standard più diffuso
- ▶ All'interno delle reti è necessario utilizzare particolari dispositivi in grado di gestire e smaltire la comunicazione:
 - ▶ switch o hub
 - ▶ router
 - ▶ firewall



Switch o hub

- **HUB** pubblica i dati sull'intera rete: è poi compito del destinatario filtrare solamente quelli **a lui indirizzati**;
- **Switch di rete** invece, commuta il canale di trasmissione e mette in collegamento esclusivamente il **mittente col destinatario**.



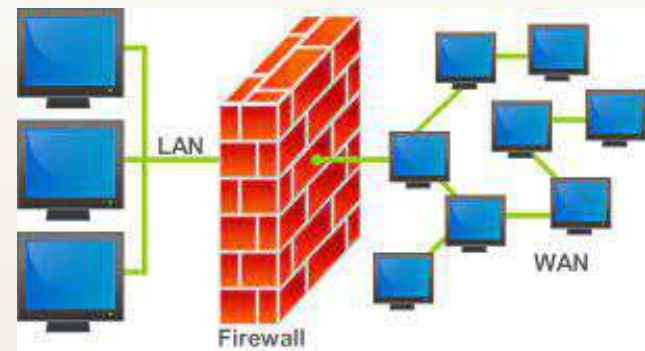
Router

- ▶ Hanno il compito di smistare i messaggi tra le porte di connessione alla rete di cui sono dotati. Funzionano sulla base di regole per decidere quando trasmettere e quando ricevere stabilire eventuali errori di trasmissione Linee telefoniche preesistenti

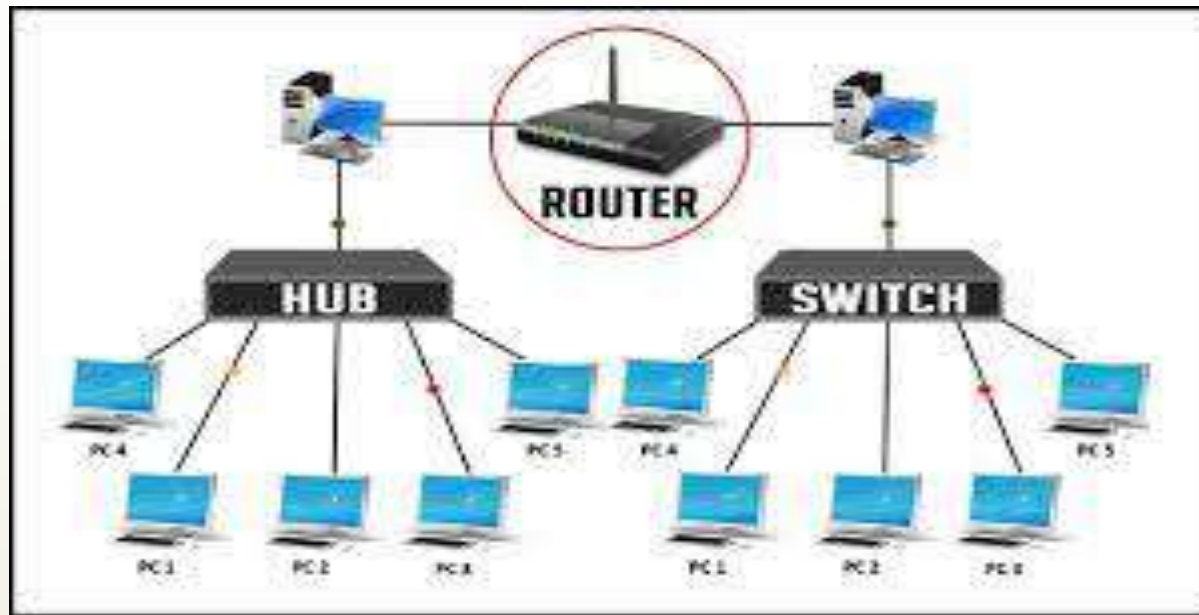


Firewall

- ▶ Secondo la definizione di Cisco, una delle imprese leader del settore, un firewall è
 - ▶ “un dispositivo per la sicurezza della rete che permette di monitorare il traffico in entrata e in uscita utilizzando una serie predefinita di regole di sicurezza per consentire o bloccare gli eventi”.
 - ▶ Per dispositivo si intende un elemento hardware o un'applicazione software.

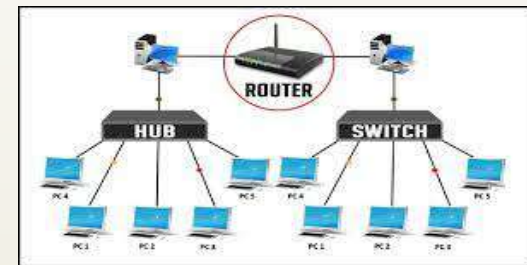


Rete



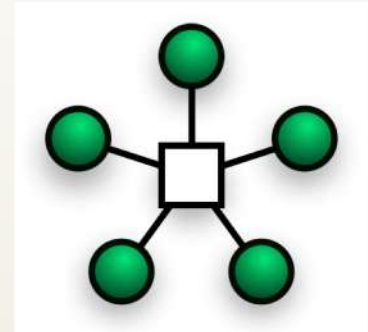
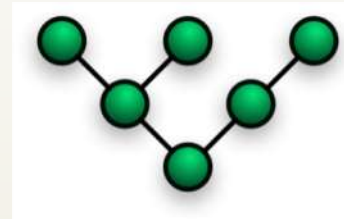
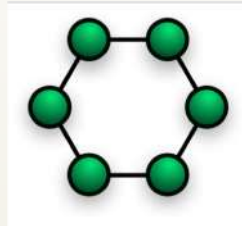
Topologia di una rete

- La **topologia di rete** è il modello geometrico (**grofo**) finalizzato a rappresentare le relazioni di connettività, fisica o logica, tra gli elementi costituenti la rete stessa (detti anche *nodi*). Il concetto di topologia si applica a qualsiasi tipo di rete di telecomunicazione
 - Telefonica
 - Rete di computer
 - Internet



Topologia di una rete

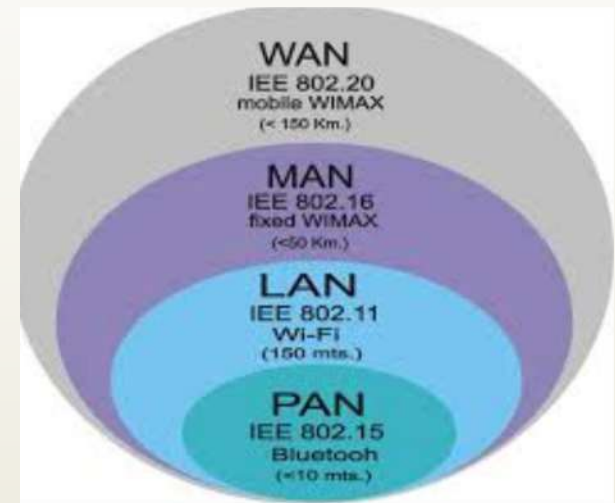
- Le più diffuse **topologia di rete** sono le seguenti
 - Topologia lineare aperta
 - Topologia rete ad anello
 - Topologia ad albero
 - Topologia a stella



Tipologie di una rete

- Le reti vengono configurate con uno scopo ben preciso, che può essere la trasmissione di dati da un sistema all'altro o quello di rendere disponibili nella rete risorse comuni quali server, database o stampanti. In base alla grandezza e al raggio d'azione del sistema dei computer è possibile distinguere **diverse dimensioni di rete**. Tra i più importanti tipi di rete si annoverano:

- Personal Area Network (PAN)
- Local Area Network (LAN)
- Metropolitan Area Network (MAN)
- Wide Area Network (WAN)
- Global Area Network (GAN)



Internet

- ▶ Un esempio di GAN è internet
- ▶ Rete di collegamenti informatici a livello planetario che permette la connessione e la comunicazione tra loro di reti locali di computer e banche dati, rendendone disponibili agli utenti le informazioni nella forma di immagini, filmati, ipertesti, musica; tra i principali servizi offerti da Internet, la posta elettronica, ecc.



Internet

- Contrazione della locuzione inglese Interconnected Networks, ovvero Reti Interconnesse, ma anche dal latino inter, "tra" e dall'inglese net, "rete", tra le reti
- È una rete di computer mondiale ad accesso pubblico che attualmente rappresenta il principale mezzo di comunicazione di massa

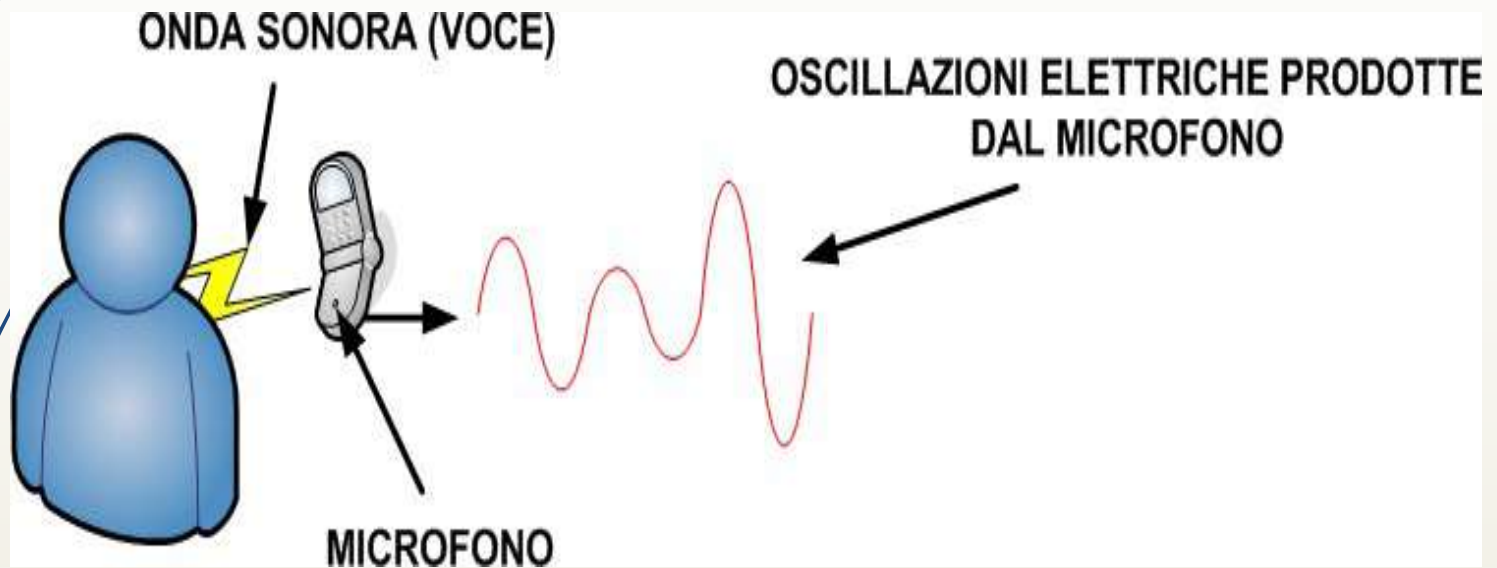


Internet - storia

- Internet non è mai stata una rete militare, ma i militari sono alla radice della tecnologia su cui si basa.
- Inizio: anni '60, i militari vogliono un sistema di comunicazione alternativo alla telefonia, immune da eventuali attacchi nucleari.
- Necessità di collegare tra loro computer diversi sparsi per tutto il paese.

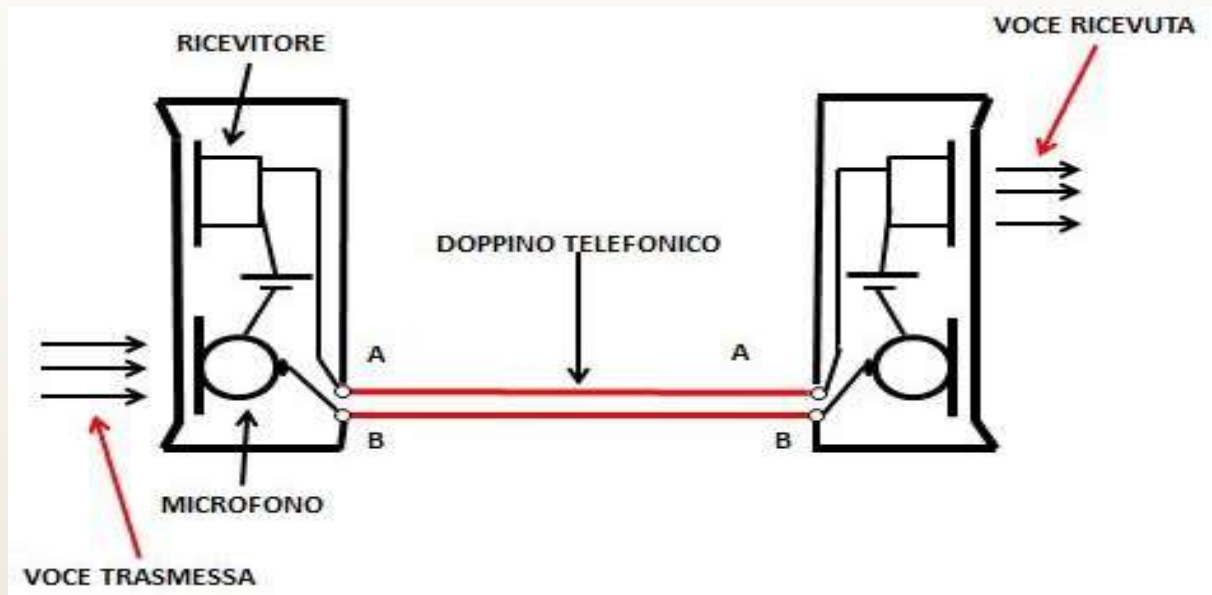


La rete Telefonica tradizionale



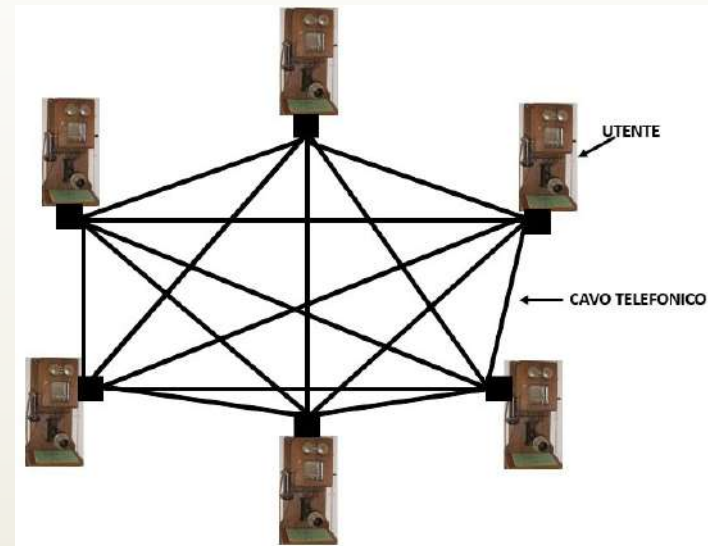
La rete Telefonica tradizionale

- La prima trasmissione vocale avvenne nel 1876, attraverso un **cavo telefonico** in rame che collegava fisicamente due **apparecchi telefonici**



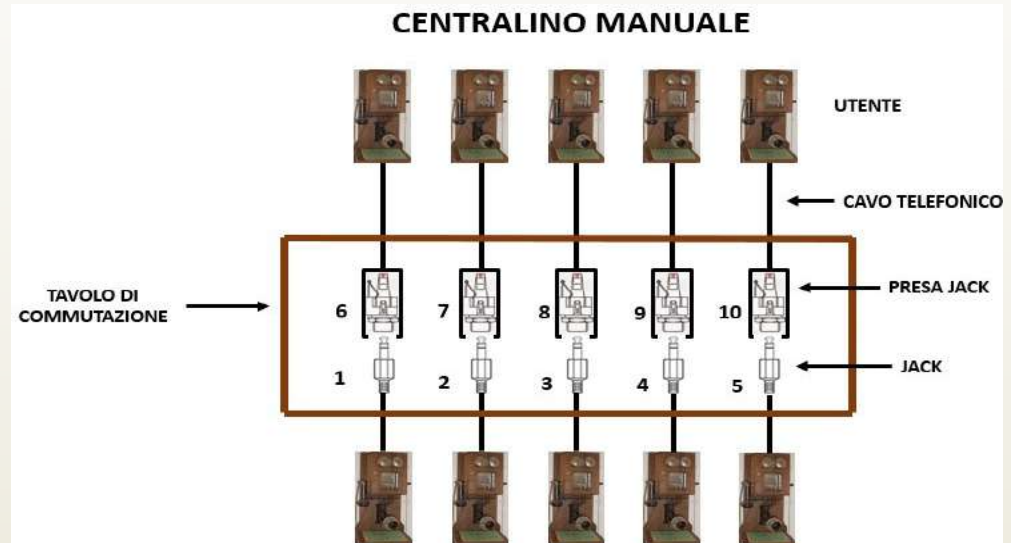
La rete Telefonica tradizionale

- ▶ Questo sistema permetteva il collegamento di una sola coppia di telefoni, e quando nacque l'esigenza di dover far parlare più persone tra di loro si ipotizzò di fornire a ognuno più linee telefoniche e un numero per identificarli

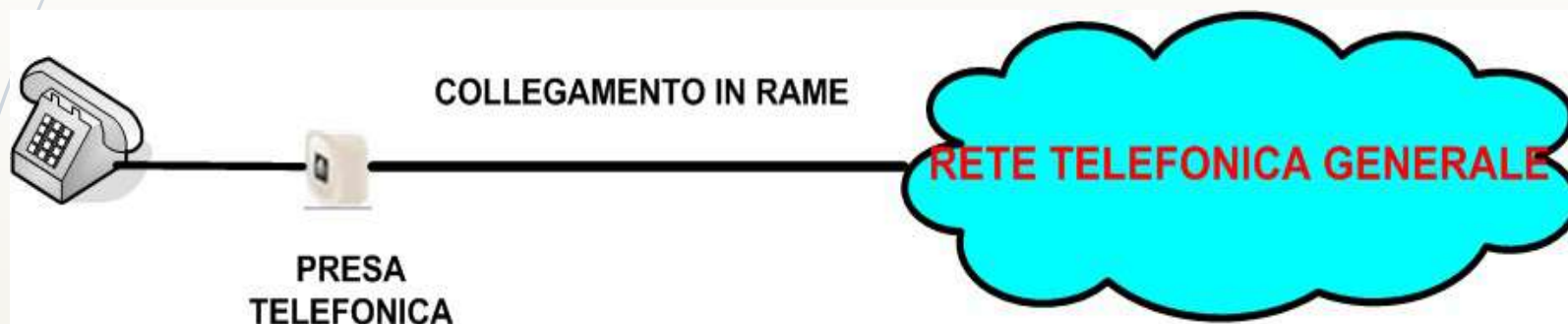


Il centralino manuale

- Ci si rese conto immediatamente che non era possibile collegare ogni telefono con tutti gli altri, e si pensò di connetterli a un **centralino manuale**, dove una persona smistava le chiamate.



La rete telefonica tradizionale



Storia di internet

- Identificata la tecnologia adatta, il DARPA (Defense Advanced Research Project Agency) ed un piccolo gruppo di università statunitensi costruirono un primo prototipo sperimentale: ARPAnet.
- Negli anni '70 prosegue la sperimentazione. TAPPA FONDAMENTALE: nasce il protocollo di comunicazione TCP/IP, la lingua di Internet.



Storia di internet

- ▶ Fino agli anni '80 l'accesso, di fatto, è possibile solo in ambito accademico: i programmi sono complessi e adatti solo agli "smanettoni".
- ▶ Inizio anni '90: la RIVOLUZIONE. Un gruppo di fisici del CERN di Ginevra inventa un nuovo protocollo (lingua) per trasmettere immagini e pagine di testo collegate logicamente tra loro tramite una fitta trama di rimandi ipertestuali. Nasce il World Wide Web (WWW)



Storia di internet

- ▶ Tramite il WWW tutti i computer collegati ad Internet si comportano come un solo gigantesco deposito di informazioni
- ▶ La maggiore facilità di utilizzo, l'abbattimento dei costi, l'apertura commerciale ha aperto la rete a tutti
 - ▶ 1980: centinaia di computer
 - ▶ 1990: centinaia di migliaia di computer
 - ▶ 2002: centinaia di milioni di computer
 - ▶ 2012: miliardi di connessioni...



Elementi importanti di Internet

- **Il mezzo trasmissivo**, ovvero la rete fisica che collega i computer. Si può affermare che il cavo rappresenti le "corde vocali" della comunicazione: rappresenta, infatti, la capacità fisica di scambiarsi le informazioni. Internet non specifica un particolare tipo di rete (può essere una LAN, una WAN, una connessione tramite modem...).



Elementi importanti di Internet

- La **lingua** di comunicazione, ovvero una serie di regole da seguire. Provate infatti a far comunicare seriamente un Cinese (che non parla italiano) ed un Italiano (che non parla il cinese), per vedere cosa succede...
- In gergo informatico, la "lingua" è chiamata "**protocollo**". Il protocollo di Internet è il TCP/IP. Il protocollo stabilisce il tipo di segnale da mandare sul cavo, il modo di interpretare i bit che transitano, i nomi dei computer (indirizzo IP)



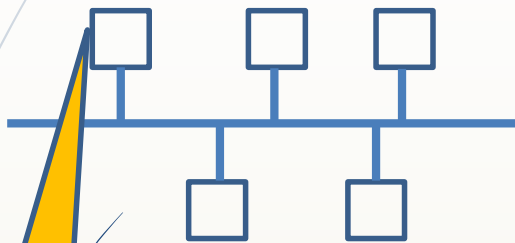
Elementi importanti di Internet

- ▶ Una volta stabilito il protocollo (ovvero la lingua), non è finita: bisogna, infatti, decidere... l'argomento di cui parlare!
- ▶ Due elaboratori in rete potrebbero avere innumerevoli ragioni per comunicare: si potrebbero condividere i file del disco rigido, una stampante, permettere agli utenti di scambiarsi dei messaggi, ecc. (in fondo, anche tra due persone che parlano la stessa lingua, bisogna avere un argomento comune per conversare...). In Internet esistono diversi servizi: la posta elettronica, il WWW, ... ognuno dei quali definisce dei protocolli di comunicazione (ad un livello superiore al TCP/IP).

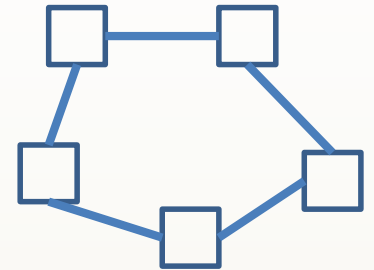
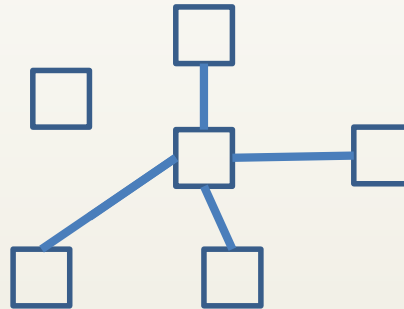


Reti di computer

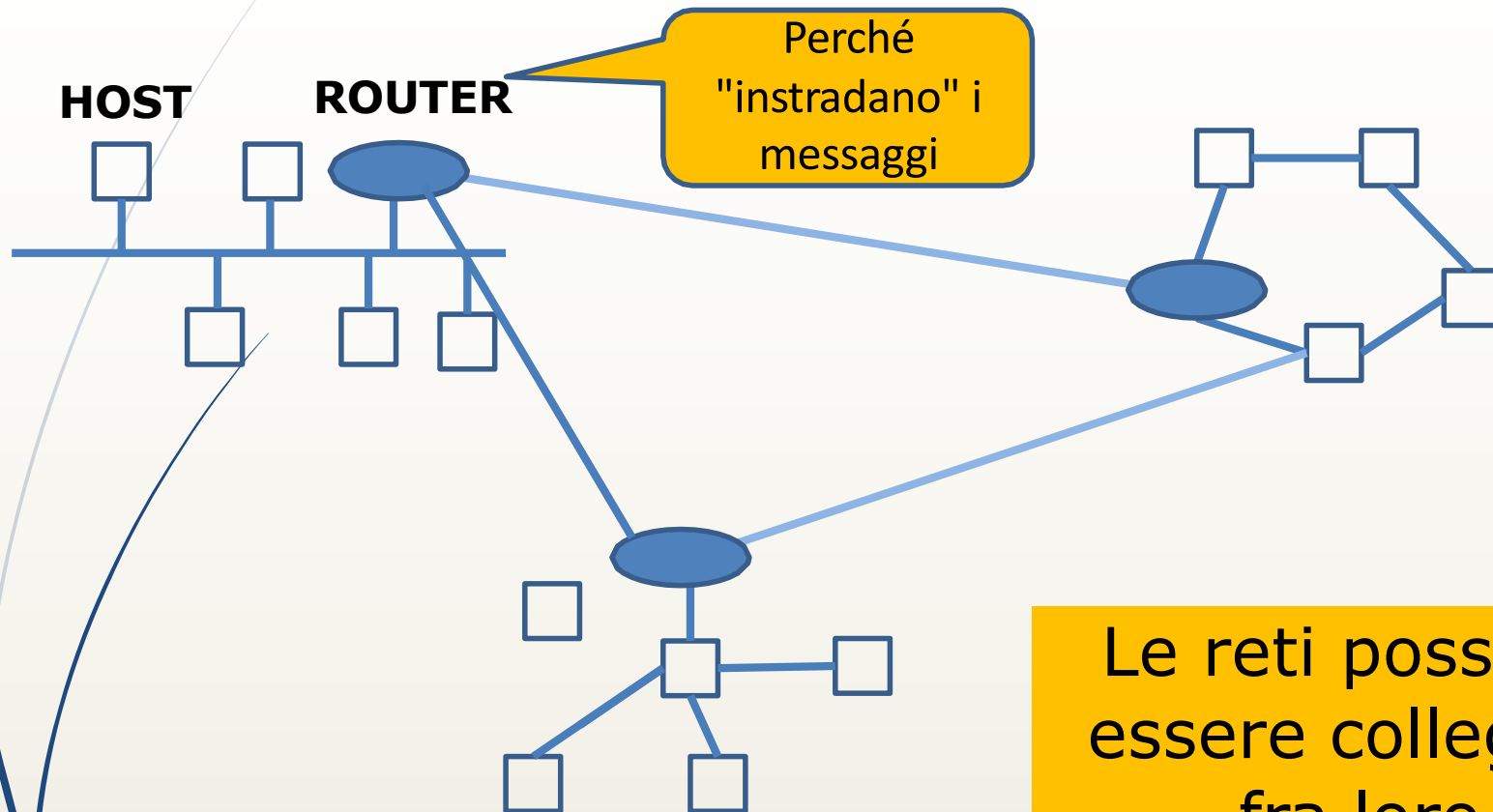
HOST



Perché
"ospita" le
applicazioni

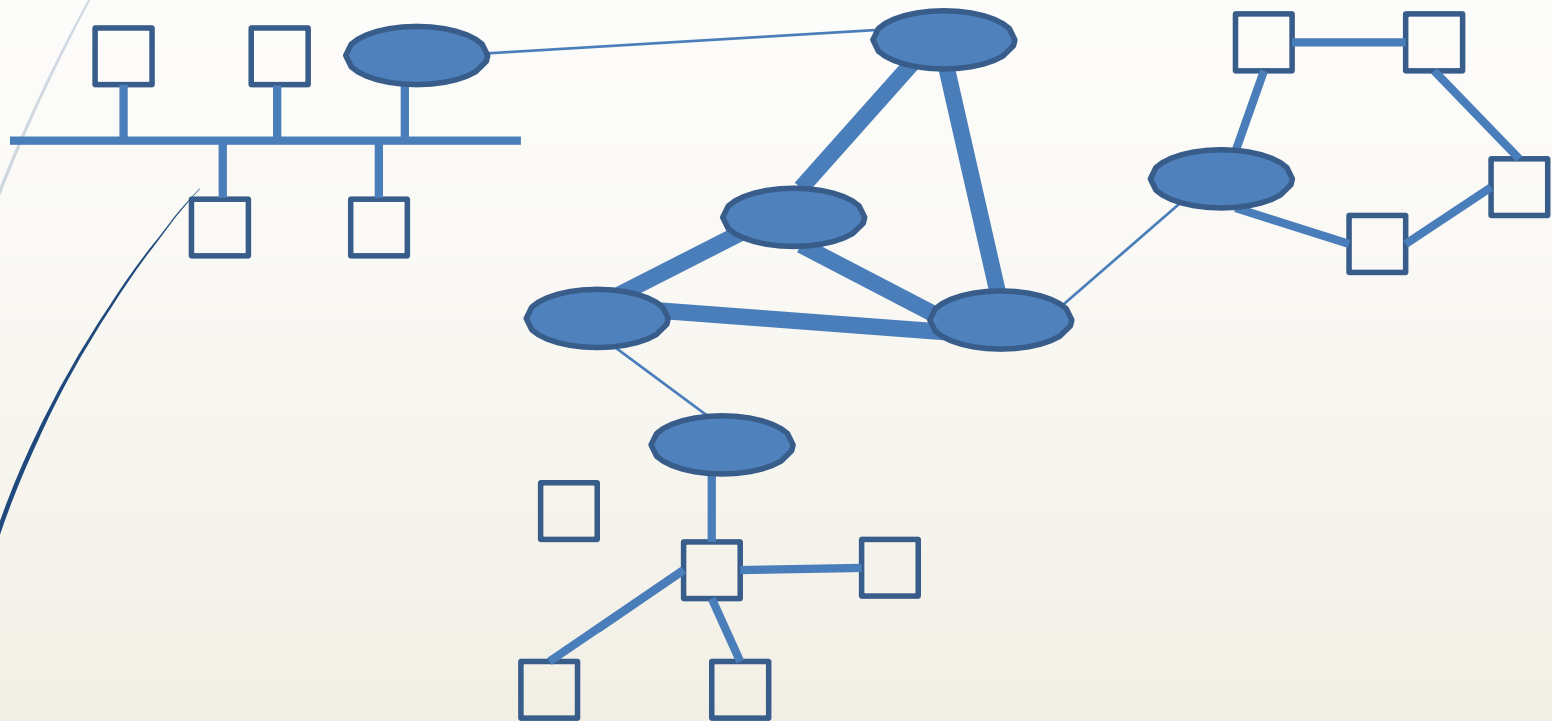


Reti di computer

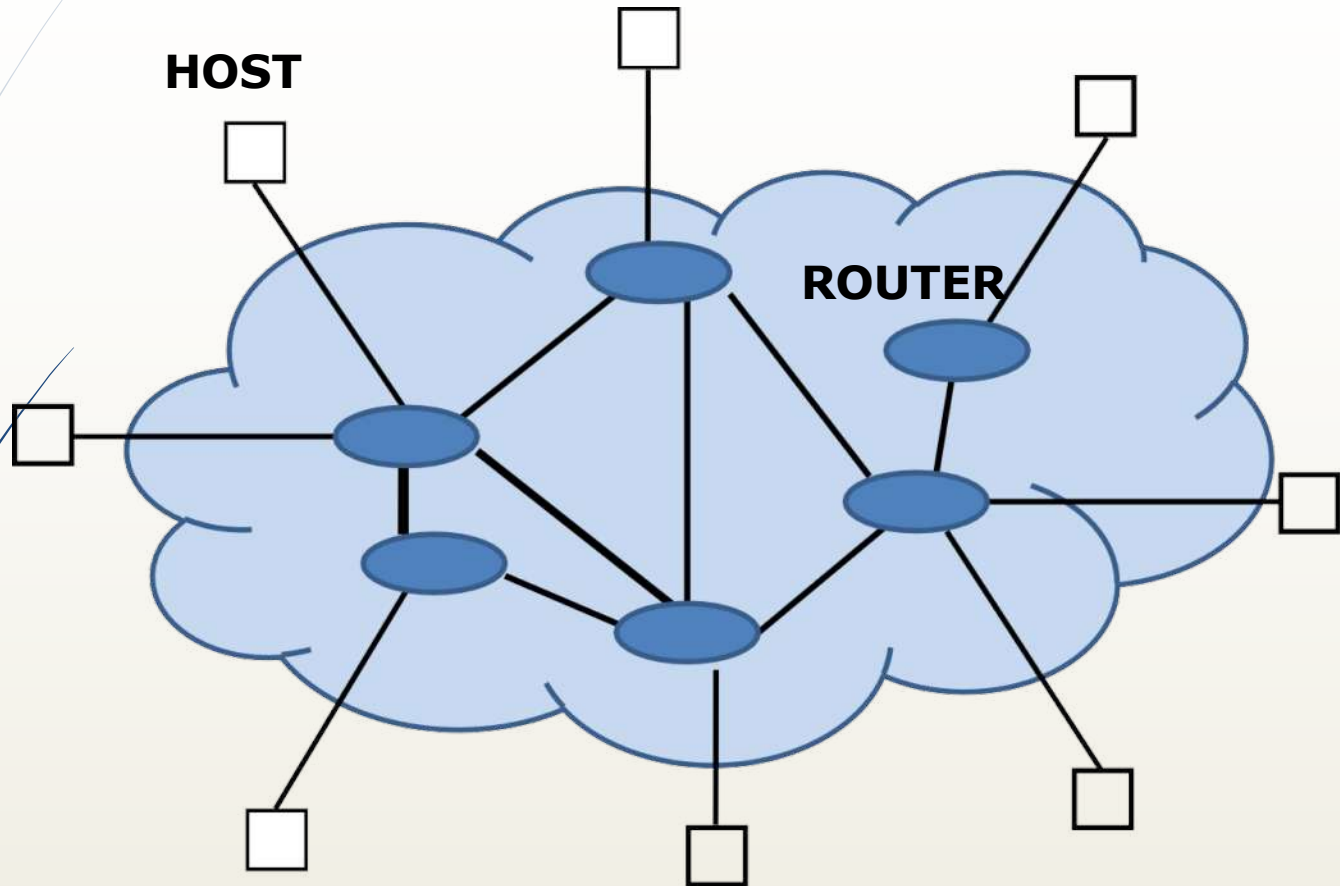


Le reti possono essere collegate fra loro

Reti di computer - Internet

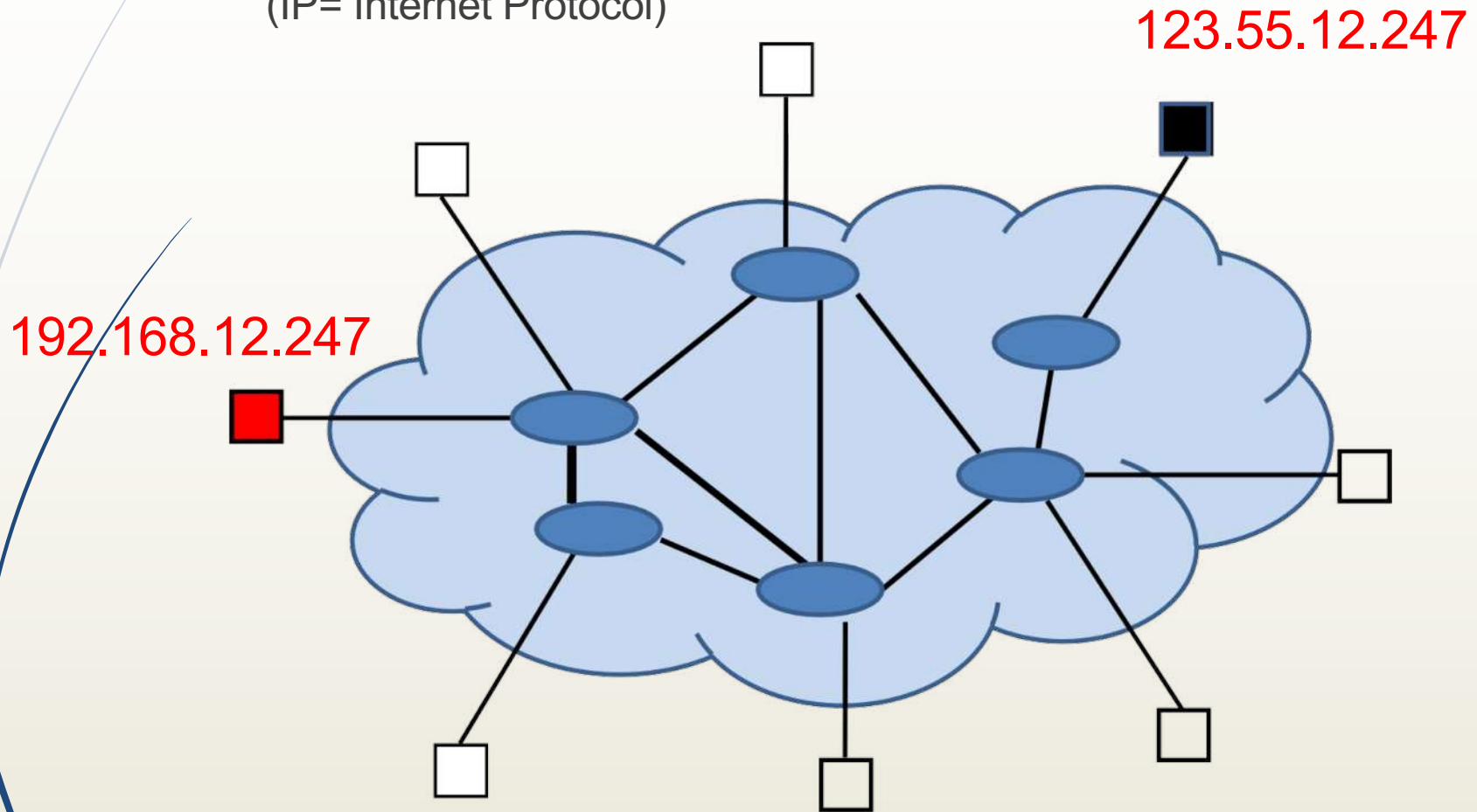


Reti di computer - Internet



Indirizzamento: indirizzo IP

- Ogni nodo della rete Internet è individuato da indirizzo IP (IP= Internet Protocol)

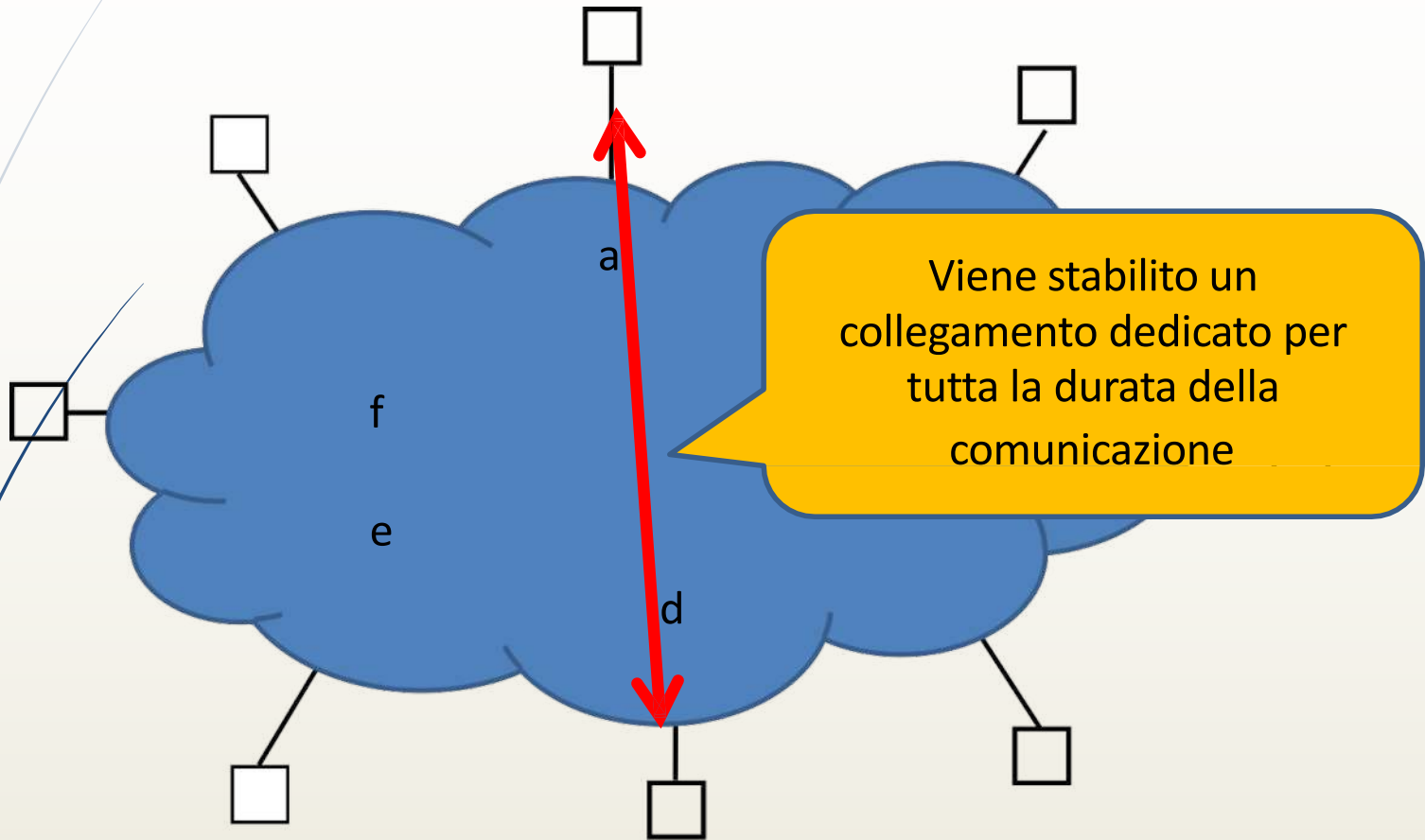


Comunicazione

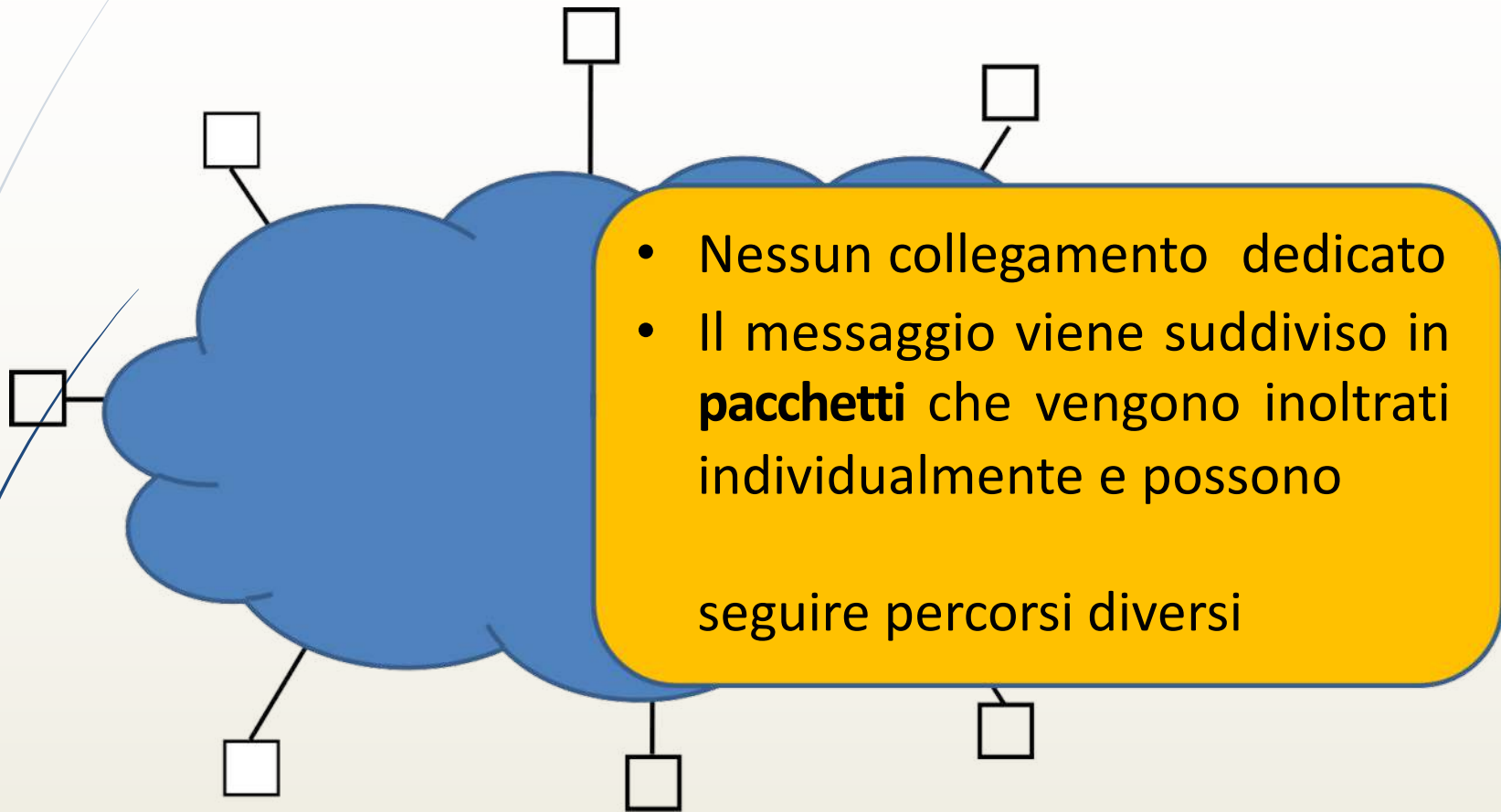
- **Commutazione di circuito** (circuit switching)
 - Es. la rete telefonica tradizionale
- **Commutazione di pacchetto** (packet switching) Es. Internet



Commutazione di circuito

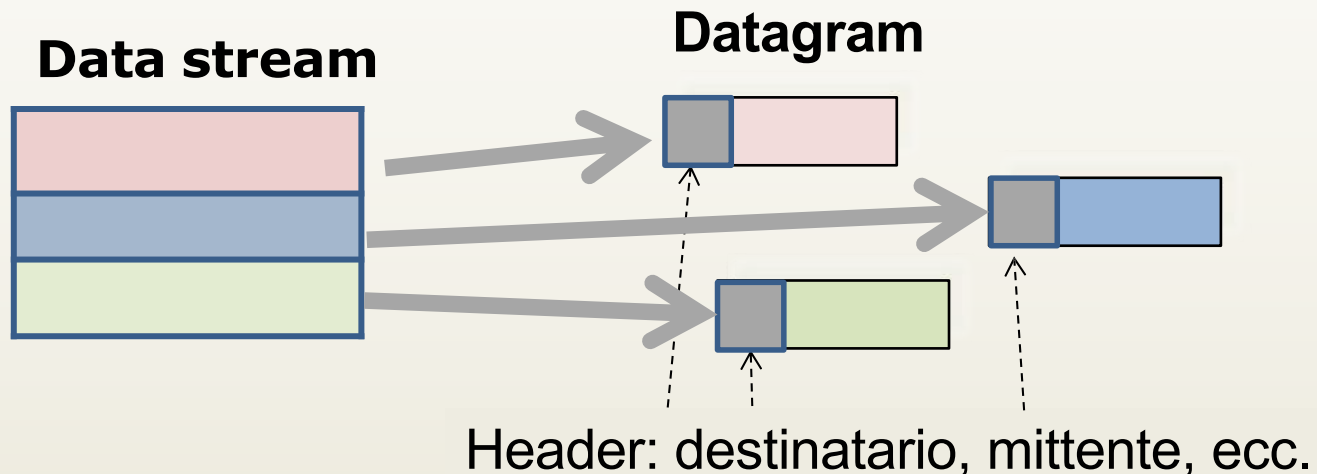


Commutazione di pacchetto



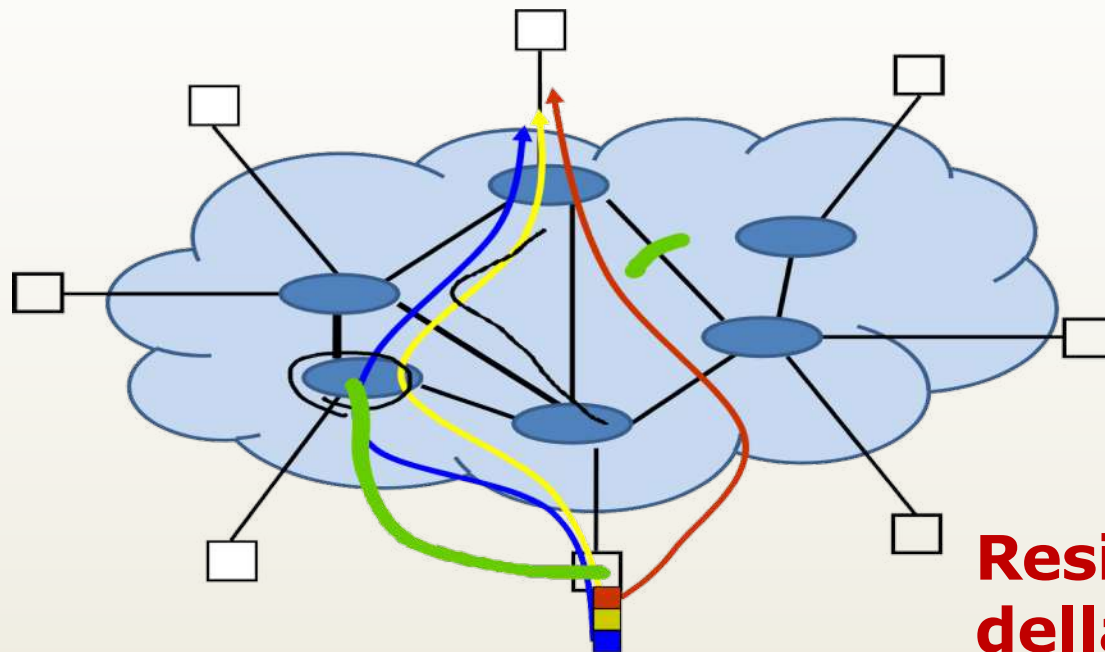
Trasmissione dei messaggi su Internet

- Ogni "data stream" viene spezzettato in pacchetti ("datagram"), corredati di informazioni per la loro trasmissione, fra cui l'indirizzo di mittente e destinatario
- Ogni pacchetto viene inviato singolarmente e può seguire strade diverse dagli altri



Instradamento dei pacchetti

- Ogni pacchetto può seguire un cammino diverso



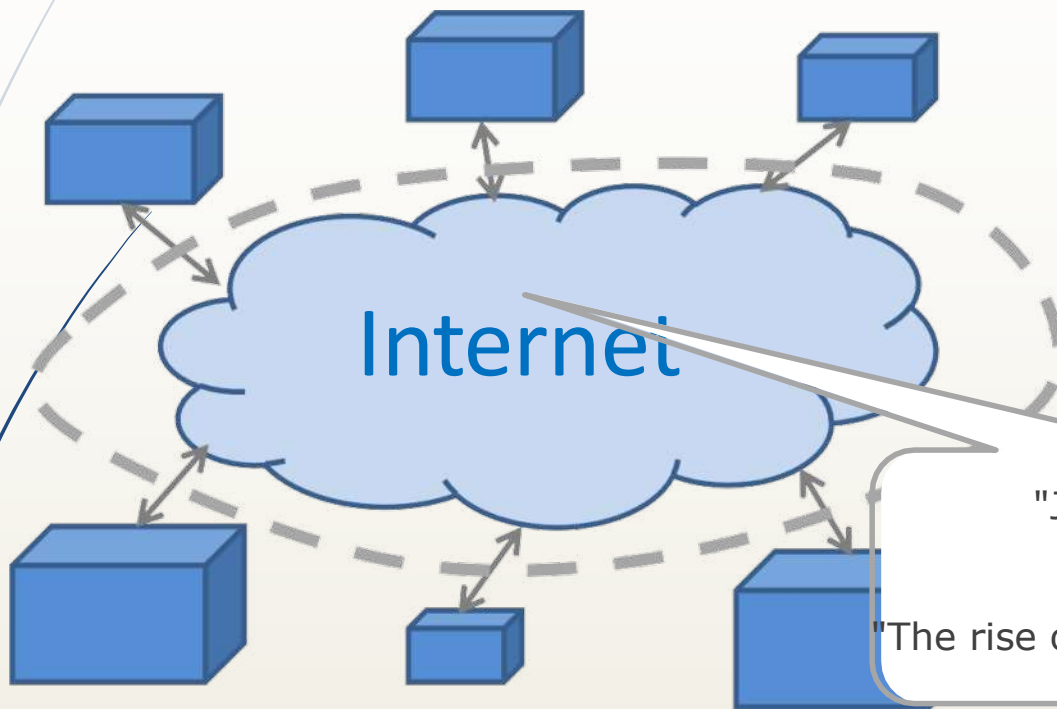
**Resilienza
della rete**

Resilienza

- La Resilienza è la capacità di un sistema di adattarsi alle condizioni d'uso e di resistere all'usura in modo da garantire la disponibilità dei servizi erogati. I contesti di riferimento sono quelli relativi alla business continuity e al disaster recovery.
- Sinonimi di resilienza sono: elasticità, mobilità.
- È definibile anche come una somma di abilità, capacità di adattamento attivo e flessibilità necessaria per adottare nuovi comportamenti una volta che si è appurato che i precedenti non funzionano.



La stupidità della rete



L'intelligenza applicativa sta fuori dalla rete

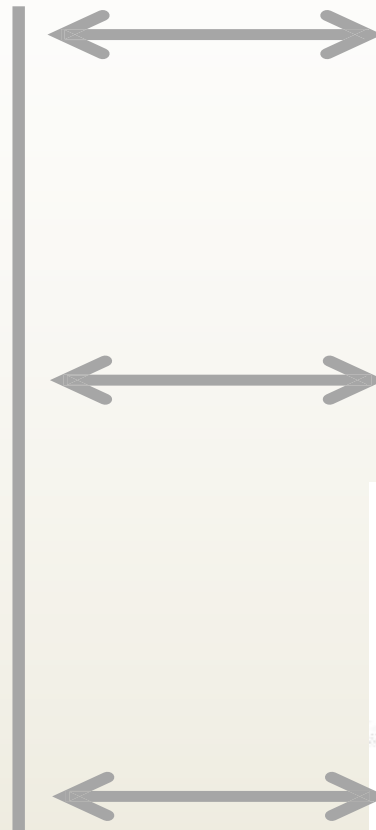
"Just deliver the bits, stupid!"

David Isenberg,
"The rise of the stupid network", 1998

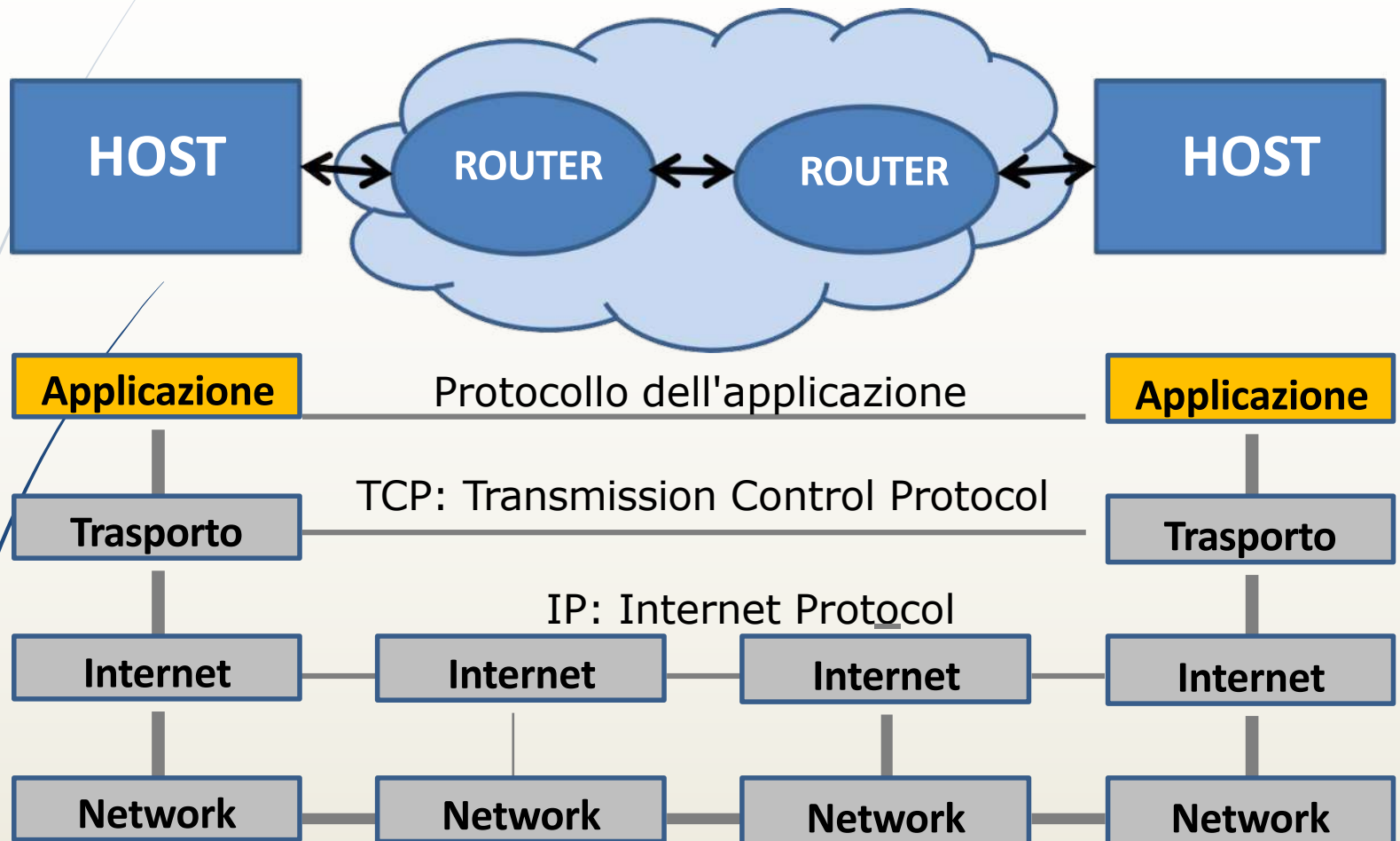
Un'altra rete stupida: la rete elettrica



Alla rete non interessa che cosa viene collegato e per quale scopo



Internet: la gerarchia dei protocolli



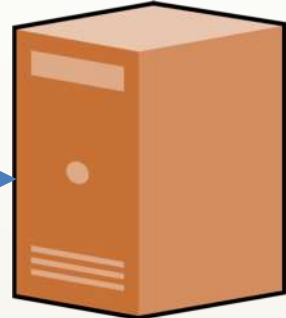
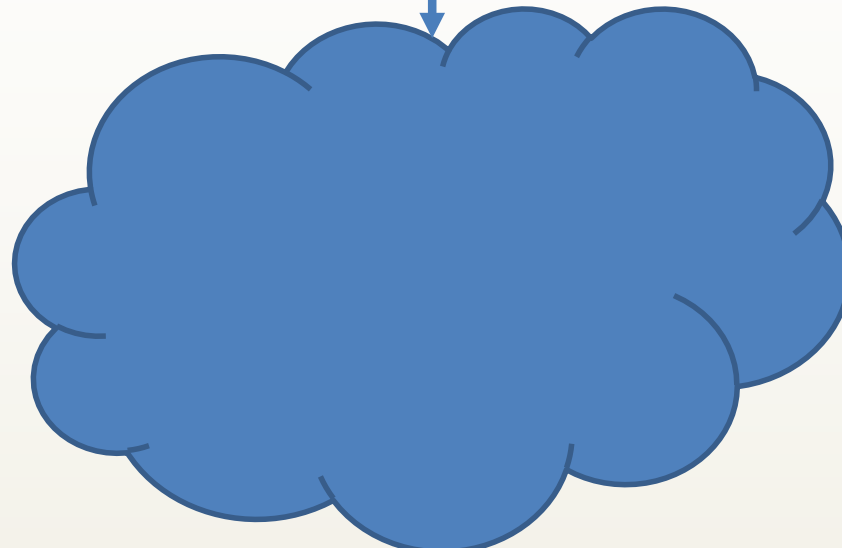
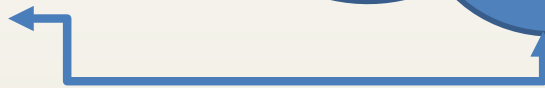
Esempio: WhatsApp



Utente:338XXXXX
IP: 139.112.1.241



Utente:347XXXXX
IP: 165.12.61.47



IP: 156.15.14.21

ID	IP
338XXX	139.112.1.241
347XXX	165.12.61.47

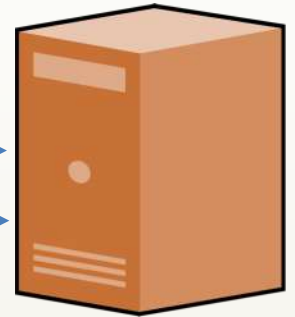
Esempio: WhatsApp



Utente:338XXXXX
IP: 139.112..1.241



Utente:347XXXXX
IP: 165.12.61.47



IP: 156.15.14.21





Protocolli di rete

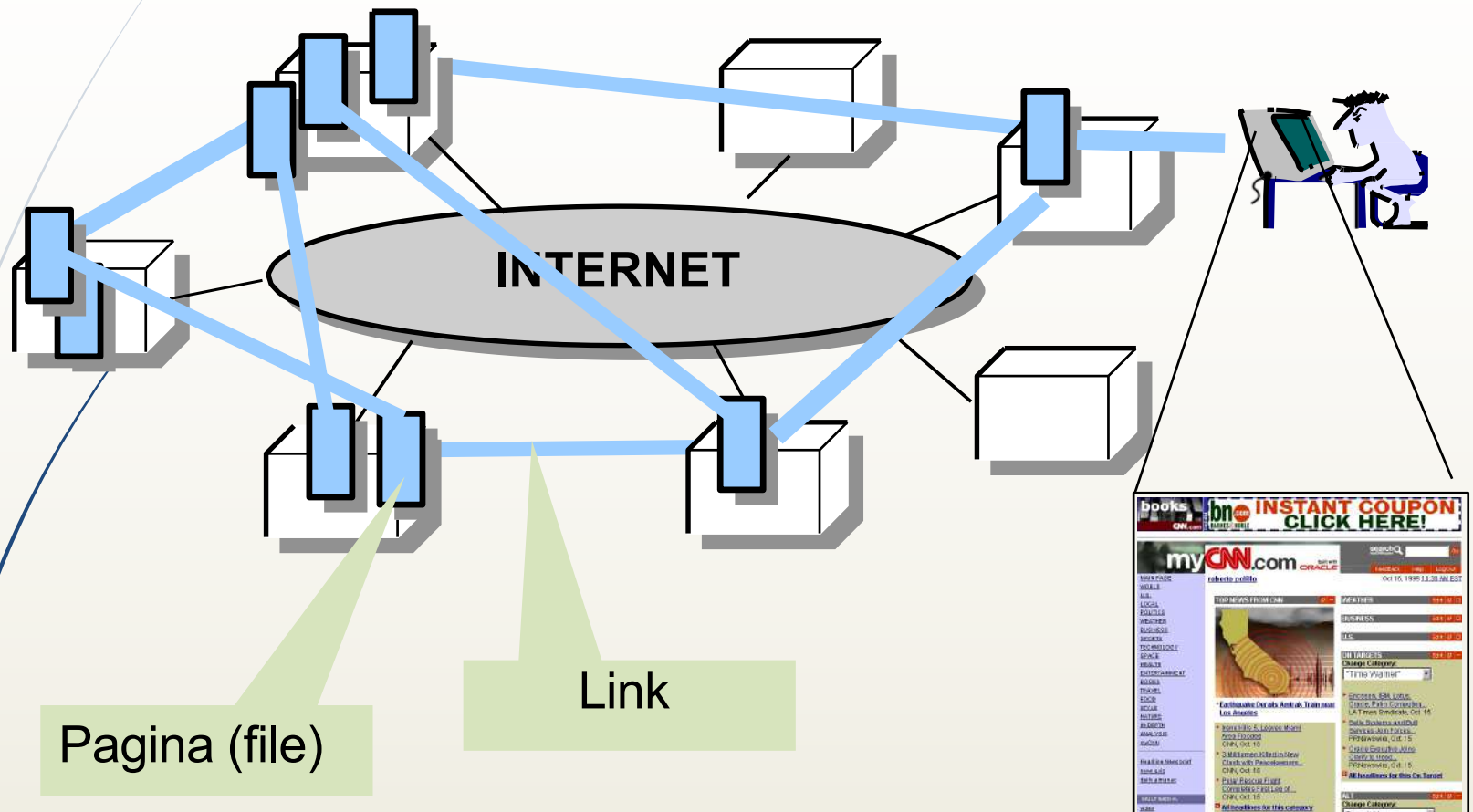


- Perchè macchine completamente diverse tra loro possano comunicare è necessario stabilire delle convenzioni, una lingua comune: i protocolli
 - per trasferire e visualizzare file: HTTP
 - per spedire posta elettronica: SMTP
 - per trasferire file: FTP
 - per effettuare collegamenti remoti: TELNET
 - ...

IL PIÙ NOTO DEI SERVIZI INTERNET (WWW)

- L'idea di base del World Wide Web (WWW)
 - Archiviare pagine di ipertesto su computer in Internet, permettendo di linkarle fra loro (indipendentemente dalla loro collocazione)
 - Permetterne l'accesso da qualunque computer in Internet
 - Specificandone soltanto un nome simbolico (URL, Uniform Resource Locator), o cliccando il link su una pagina

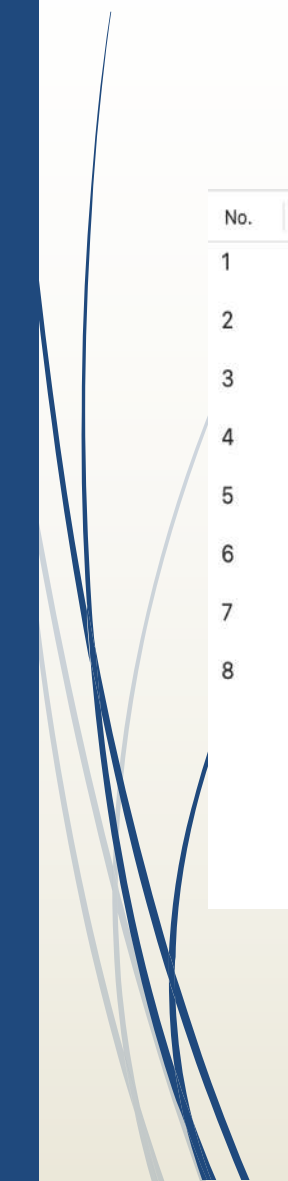

Internet



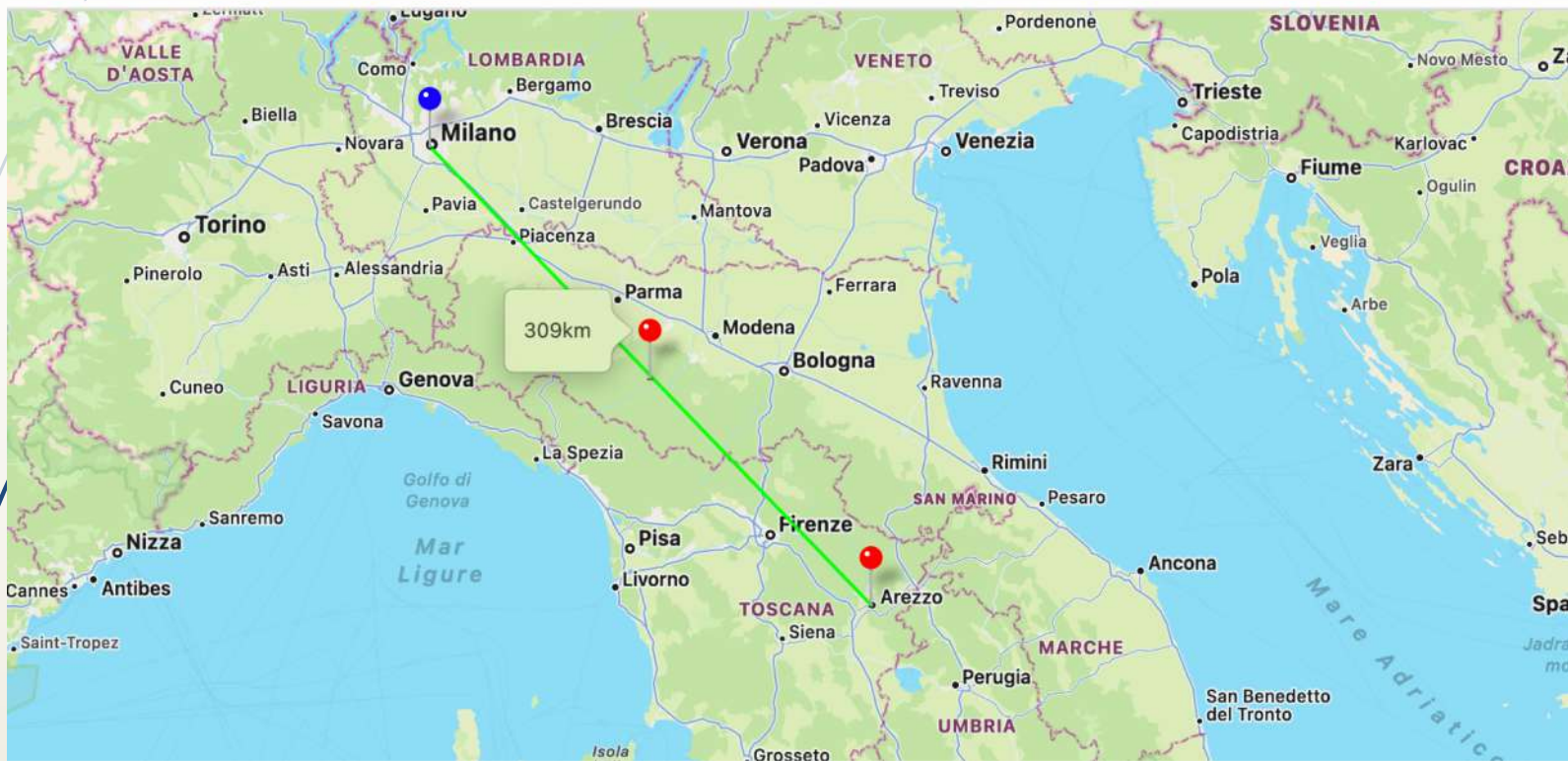


Internet (traceroute)

- L'obiettivo di un **traceroute grafico** è scoprire tutti i server implicati nel percorso che il tuo pacchetto IP fa un punto all'altro e misurare il ritardo ...
- Questa applicazione sfrutta una particolare caratteristica del [protocollo IP](#), ovvero il campo del datagramma [TTL](#) (*time to live*), anche detto (*hop limit*) cioè limite di salti. Questo campo specifica il numero degli apparati di rete che il pacchetto potrà attraversare prima di essere dichiarato *scaduto*.
- <https://gsuite.tools/>

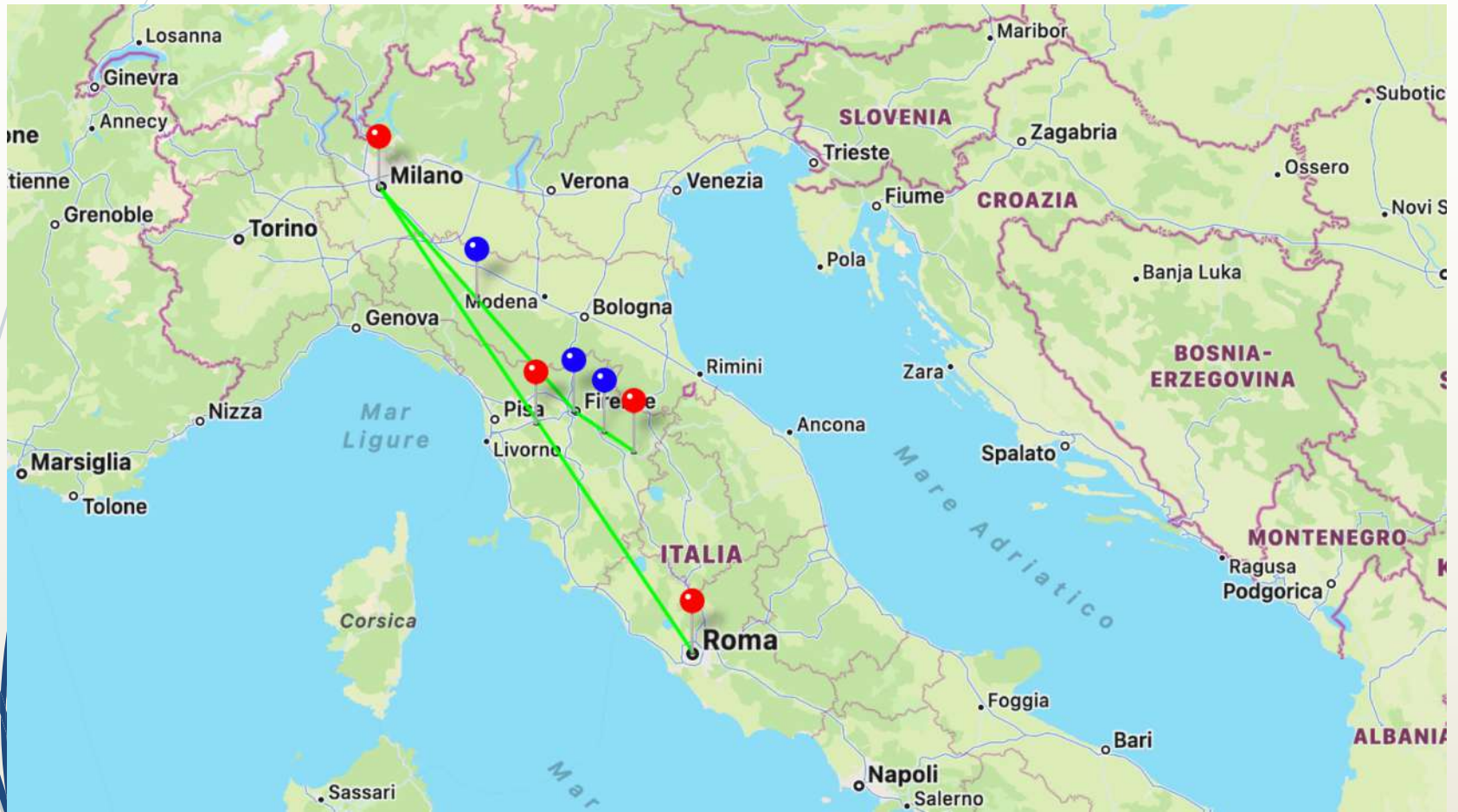


No.	IP	Time (ms)	Address	AS	Host name
1	192.168.1.1	9.90/10.43/10.64	LAN Address	*	linkem_a6bcd7
2	*	*/*/			
3	172.28.224.49	127.91/140.95/14...	LAN Address	*	
4	172.20.250.226	*/*/44.82	LAN Address	*	
5	217.29.66.90	*/*/210.88	Italy, Lombardy, Metropolitan City of Milan, mix...	AS9009	aruba.mix-it.net
6	62.149.185.170	*/*/135.82	Italy, Tuscany, Arezzo, aruba.it	AS31034	cr2-be2-701.it1.aruba.it
7	62.149.185.121	*/*/285.56	Italy, Tuscany, Arezzo, aruba.it	AS31034	as1-05-vi3915.it1.aruba.it
8	89.46.105.50	354.45/358.37	Italy, Tuscany, Arezzo, aruba.it	AS31034	webx1081.aruba.it



Internet (Traceroute)

No.	IP	Time (ms)	Address	AS	Host name
1	192.168.43.1	6.84/6.96/7.05	LAN Address	*	
2	172.16.141.129	54.40/418.90/41...	LAN Address	*	
3	172.16.141.38	179.83/180.05/18...	LAN Address	*	
4	172.16.13.54	183.56/189.41/18...	LAN Address	*	
5	151.6.88.113	*/*/142.76	Italy, Lazio, Metropolitan City of Rome, windtre.it	AS1267	
6	151.6.88.142	*/*/250.79	Italy, Lazio, Metropolitan City of Rome, windtre.it	AS1267	
7	151.6.5.12	*/*/37.20	Italy, Lazio, Metropolitan City of Rome, windtre.it	AS1267	
8	151.6.1.130	*/*/56.63	Italy, Lombardy, Metropolitan City of Milan, win...	AS1267	
9	151.6.5.224	*/*/60.69	Italy, windtre.it	AS1267	
10	151.7.32.17	*/*/300.83	Italy, Tuscany, windtre.it	AS1267	
11	151.7.32.111	*/*/186.34	Italy, Tuscany, windtre.it	AS1267	
12	151.14.36.38	*/*/291.15	Italy, Tuscany, windtre.it	AS1267	



Che cos'è il World Wide Web

Un sistema di tecnologie correlate, evolutesi con continuità a partire dai primi anni '90:

Protocolli internet:

- TCP/IP (primi anni 70)
- DNS (primi anni 80)

Concetto di ipertesto
(es. Hypercard, 1987)

- HTTP
- HTML
- URI
- BROWSER
(da 1990-91)
- WEB
SERVER

= **WWW**

II World Wide Web



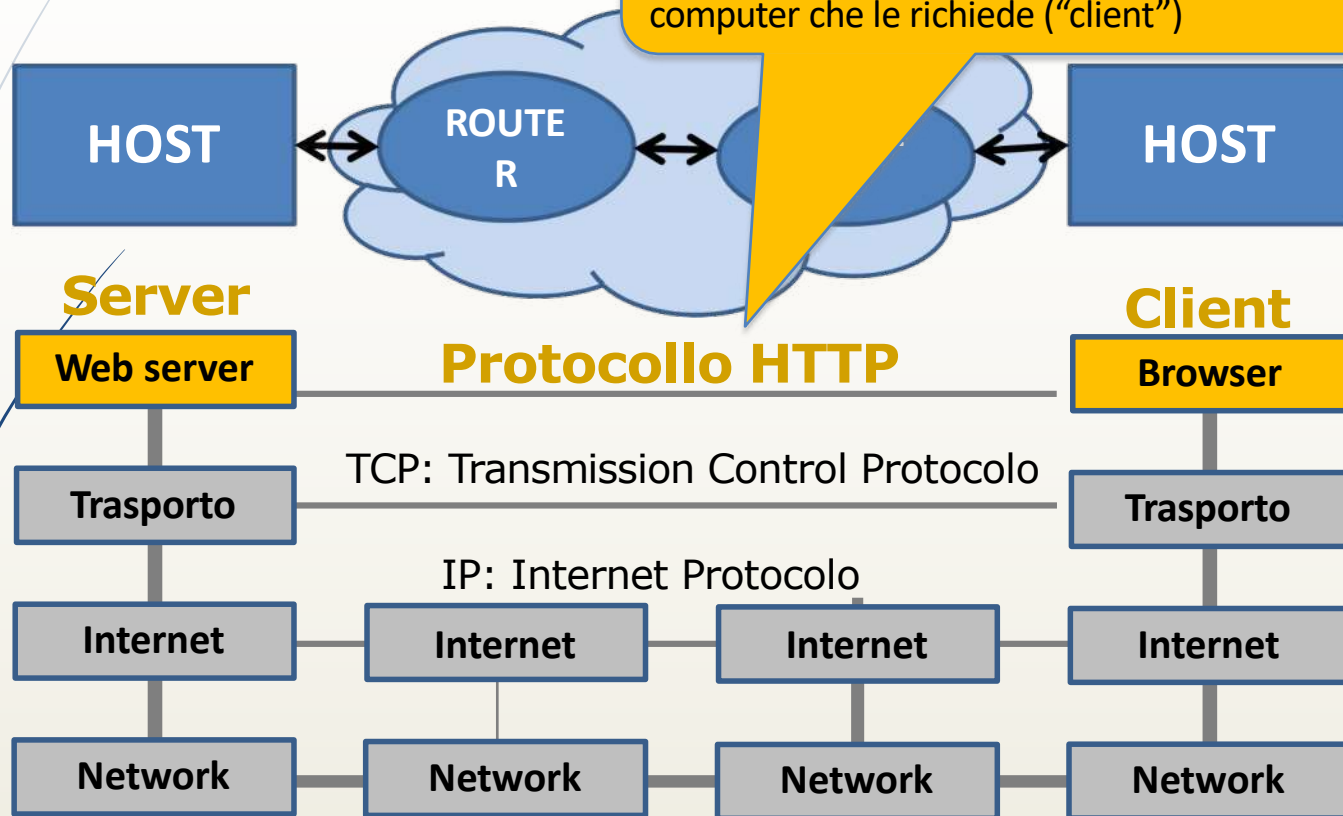
Tim Berners-Lee
(1995)

"I just had to take the hypertext idea and connect it to the TCP Protocol and Domain Name System ideas and – Ta-da! – the World Wide Web!"

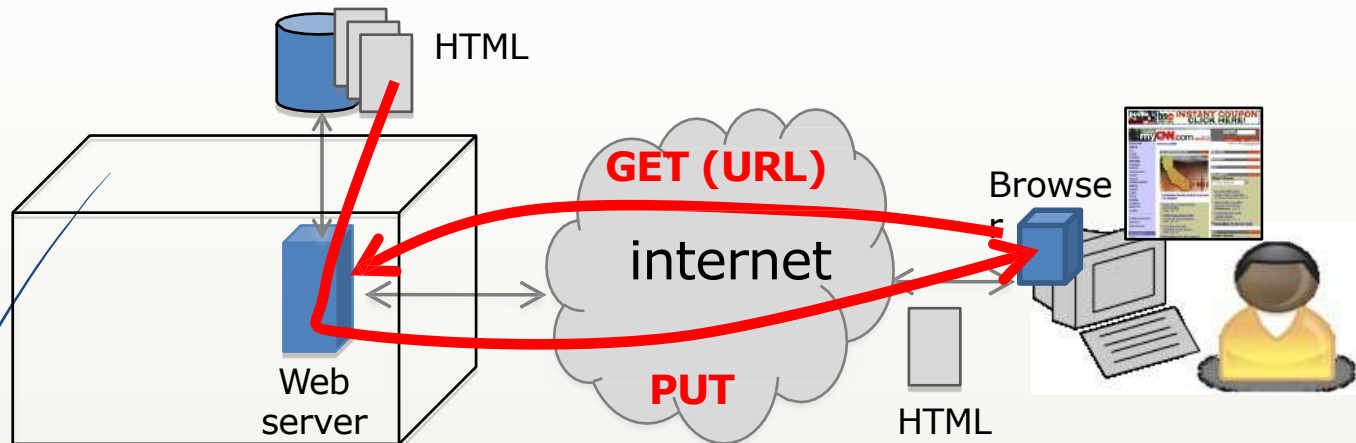
Il protocollo HTTP

HyperText Transfer Protocol:

le regole che governano il trasferimento di pagine web dal computer che le archivia ("server") al computer che le richiede ("client")



Il protocollo HTTP



Protocollo stateless

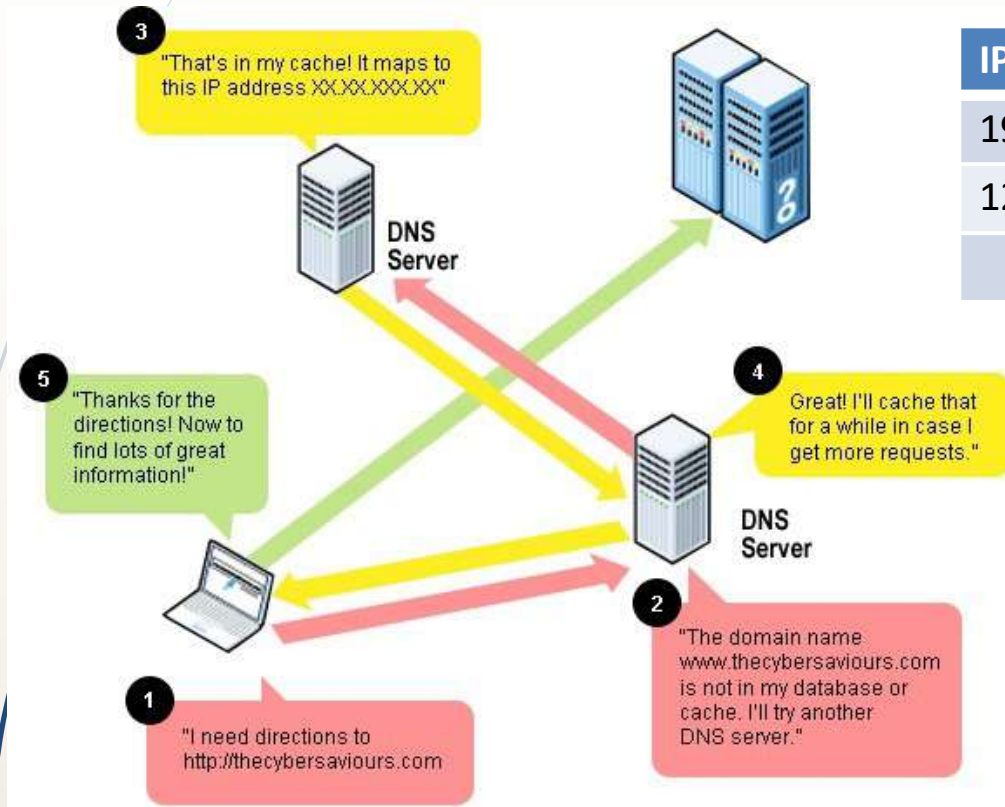


DNS (Domain Name System)

- ▶ Per facilitarci la vita, possiamo associare ad ogni indirizzo IP un nome simbolico, più facilmente memorizzabile
- ▶ La corrispondenza viene conservata localmente da programmi detti DNS Server, che la comunicano su richiesta

DNS: come funziona

The two seas University



IP	Nome Host
193.89.34.56	www.unisalento.it
123.45.67.89	www.uniba.it
	www.scarico.org

<https://www.youtube.com/watch?v=-K3n2W1FmrQ>

“Cos’è internet e come smettere di confonderla con qualcos’altro”

The two seas University

In breve

1. Internet non è complicata.
2. Internet non è una cosa. E' un accordo.
3. Internet è stupida.
4. Aggiungere valore ad Internet abbassa il suo valore.
5. Tutto il valore di Internet si sviluppa ai suoi margini.
6. I soldi si spostano verso la periferia.
7. Un mondo estremo? No, il mondo delle estremità.
8. Le tre virtù di internet:
 - a. Nessuno la possiede
 - b. Tutti la possono usare
 - c. Tutti la possono migliorare
9. Se internet è così semplice, perchè così tanti ci hanno sbattuto la testa?
10. Alcuni sbagli che possiamo già fermare.

<http://worldofends.com/>

1. Internet non è complicata.

- L'idea iniziale dietro ad Internet era quella di sfruttare l'incredibile potenza della semplicità — tanto semplice quanto la forza di gravità nel mondo reale. Solo che invece di trattenere piccoli sassi attorno a sassi più grandi, Internet è stata progettata per tenere assieme piccole reti, trasformandole in una rete più grande.
- Il modo per realizzare quest'obiettivo è quello di rendere semplicissimo per queste reti spedire e ricevere dati tra loro. Per questo Internet è stata progettata per essere il modo più semplice immaginabile per far arrivare i bit da un qualunque punto A ad un qualunque punto B.

2. Internet non è una cosa. E' un accordo

- ▶ Internet è un modo attraverso il quale tutte quelle cose chiamate reti possono coesistere e collaborare. E' letteralmente un inter—network, una connessione di reti, che usa un protocollo che non specifica cosa la gente può fare con la rete, cosa può essere costruito alle estremità di questa rete, cosa possono dire o chi debba parlare. Il protocollo semplicemente dice: se volete scambiarvi dei bit, questo è il metodo. Se volete collegare un computer — o un telefono cellulare o un frigorifero alla rete, dovete concordare con l'accordo che costituisce Internet.

3. Internet è stupida

- Il sistema telefonico, che non è Internet (almeno non ancora), è dannatamente intelligente. In ogni momento sa chi sta chiamando chi, dove si trovano, se stanno scambiando dati o stanno parlando, da quanto lontano si parlino, quanto costa la chiamata, eccetera.
- Internet dall'altra parte è stupida, e lo è apposta. I progettisti originali si assicurarono che la rete più grande e più estesa fosse stupida come una pietra.
- Internet non è a conoscenza di un sacco di cose che le reti intelligenti, come quelle telefoniche, sanno: identità, permessi, priorità, eccetera. Internet è a conoscenza di un'unica cosa: questo mucchio di bit deve muoversi da un capo all'altro della rete.

3. Internet è stupida

- Ci sono delle buone ragioni di tipo tecnico per cui questa stupidità è in effetti una buona cosa. La stupidità è testarda. Se un router si rompe, i pacchetti di dati trovano un percorso alternativo, e la rete funziona comunque. Grazie alla sua stupidità, Internet accetta nuovi dispositivi e nuove persone ed è di conseguenza in grado di svilupparsi velocemente ed in ogni direzione. Inoltre è semplice per i progettisti includere un accesso alla rete in qualunque dispositivo - telecamere, telefoni, sistemi d'allarme - che esistono alle estremità della rete.

4. Aggiungere valore ad Internet abbassa il suo valore

- ▶ Per quanto suoni strano, è vero.
- ▶ Se ottimizzate una rete per un singolo tipo d'applicazione, la peggiorate per altri tipi d'applicazione.
- ▶ Per esempio, se fate in modo che una rete possa dare priorità alle comunicazioni audio e video, pensando che sono queste a dover arrivare più velocemente, vuol dire che state facendo aspettare altre applicazioni. Nel momento in cui questo dovesse succedere, avreste trasformato Internet da qualcosa di semplice e per tutti in qualcosa di complicato e dedicato ad un solo scopo. Non sarebbe più Internet.

6 9

5. Tutto il valore di Internet si sviluppa ai suoi margini

- ▶ Se Internet fosse stata una rete intelligente, i suoi progettisti avrebbero previsto la necessità di buoni motori di ricerca e avrebbero costruito delle funzioni di ricerca nella struttura stessa della rete. Ma siccome quei progettisti erano intelligenti, hanno creato una rete stupida. Questo significa che servizi di ricerca possono essere costruiti ed erogati da uno qualunque dei migliaia di nodi estremi della rete. Dal momento che chiunque può offrire servizi dal proprio nodo, diversi motori di ricerca sono entrati in competizione, offrendo una vasta scelta agli utenti ed innescando formidabili innovazioni.

5. Tutto il valore di Internet si sviluppa ai suoi margini

- I motori di ricerca sono solo un esempio. Dal momento che l'unica cosa che Internet effettivamente fa è spostare bit da un estremo all'altro, gli innovatori sono in grado di creare qualunque tipo di iniziativa o servizio potendo contare su Internet per spostare i dati. Nessuno deve chiedere permesso al proprietario di Internet o al Direttore Generale per la Priorità dei Servizi. Vi è venuta un'idea? Sviluppatala. Ogni volta che lo farete il valore di Internet aumenterà.
- Internet ha creato un mercato libero dell'innovazione. Questa è la chiave del valore di Internet. Ma allo stesso tempo...

6. I soldi si spostano verso la periferia

- ▶ Se tutto il valore di Internet si trova ai suoi margini, la stessa connettività di Internet vuole trasformarsi in una commodity. E dovrebbe poterlo fare.
- ▶ La fornitura di commodity è un buon affare, ma bisogna resistere ad ogni tentativo di aggiungere valore ad Internet. Per essere specifici: coloro che forniscono accesso ad Internet finiscono sempre per voler fornire anche contenuti e servizi, anche perché la pura e semplice connettività costa troppo poco. Ma solo mantenendo queste funzioni separate potremo consentire al mercato di definire autonomamente dei costi ottimali sia per l'accesso alla rete, sia per i contenuti ed i servizi.

7. Un mondo estremo? No, il mondo delle estremità.

- Quando Craig Burton descrive la stupida architettura della rete come una sfera vuota composta solo da estremità, rappresenta un'immagine che coglie l'essenza dell'architettura di Internet: togliete il valore dal centro e consentirete l'incredibile fiorire di valore tra le diverse estremità collegate tra loro. Questo perché, ovviamente, quando ogni estremità è collegata ad ogni altra, le estremità non sono più affatto agli estremi.
- E cosa facciamo noi estremità? Qualunque cosa che può essere fatta da chiunque voglia spostare bit in giro.
- Cogliete il nostro entusiasmo quando diciamo "qualunque cosa" e "chiunque"? Questo entusiasmo deriva direttamente dall'architettura semplice e stupida della rete.
- Dal momento che Internet è un accordo, non appartiene a nessun gruppo o persona. Non alle aziende che forniscono le connessioni internazionali. Non agli ISP che ci forniscono l'accesso. Non alle aziende che forniscono hosting per i nostri server. Non alle associazioni di industria che credono che la loro

7. Un mondo estremo? No, il mondo delle estremità.

- ▶ Cogliete il nostro entusiasmo quando diciamo "qualunque cosa" e "chiunque"? Questo entusiasmo deriva direttamente dall'architettura semplice e stupida della rete.
- ▶ Dal momento che Internet è un accordo, non appartiene a nessun gruppo o persona. Non alle aziende che forniscono le connessioni internazionali. Non agli ISP che ci forniscono l'accesso. Non alle aziende che forniscono hosting per i nostri server. Non alle associazioni di industria che credono che la loro stessa esistenza sia minacciata da ciò che noi facciamo sulla Rete. Non ad alcun governo, a prescindere da quanto sinceramente stia tentando di tenere i propri cittadini tranquilli ed al riparo.

7. Un mondo estremo? No, il mondo delle estremità

- Connettersi ad Internet equivale ad essere d'accordo per lo sviluppo di valore alle sue estremità. A quel punto succede qualcosa di veramente interessante. Siamo tutti connessi allo stesso livello. Le distanze sono irrilevanti. Gli ostacoli cadono e per la prima volta il bisogno umano di connettersi può esistere senza barriere.
- Internet ci offre per la prima volta i mezzi per diventare un mondo di estremità

8. Le tre virtù di internet

- ▶ Quindi, questa è la verità su Internet. Visto? Vi avevamo detto che era semplice.
- ▶ Ma tutto questo cosa implica per il comportamento che dovremmo adottare, e soprattutto quello che dovrebbero adottare le grandi aziende ed i governi che fino ad oggi si sono comportati come se possedessero Internet?
- ▶ Ci sono tre regole elementari di comportamento che sono legate alla natura stessa di Internet:
 - ▶ **Nessuno la possiede**
 - ▶ **Chiunque la può usare**
 - ▶ **Chiunque la può migliorare**
- ▶ Vediamole in dettaglio...

8.a Nessuno la possiede

- ▶ Non può essere posseduta, neanche dalle aziende attraverso le cui "tubature" passa, perché è un accordo, non è una cosa. Internet non solo è di dominio pubblico, Internet è il dominio pubblico.
- ▶ E questa è una cosa buona:
- ▶ Internet è una risorsa affidabile. Possiamo costruirci sopra del business senza doverci preoccupare che un domani la Internet S.p.A. possa costringerci ad un aggiornamento, ci possa raddoppiare i prezzi o possa essere comprata da un nostro concorrente.

8.a Nessuno la possiede

- ▶ Non dobbiamo preoccuparci che alcuni apparecchi possano funzionare con certi fornitori ma non con altri, come succede oggi con i telefoni cellulari negli Stati Uniti.
- ▶ Non dobbiamo preoccuparci che certe funzioni siano compatibili solo con le piattaforme di Microsoft, Apple o AOL — perché il funzionamento della rete è stabilito al di fuori di queste aziende, non alla portata del loro controllo.
- ▶ La manutenzione della rete è delegata a tutti i suoi utilizzatori, non ad un qualche provider centralizzato che un domani potrebbe fallire, e noi tutti siamo una risorsa molto più affidabile e stabile di quanto un qualunque gruppo centralizzato potrà mai essere.

8.b Chiunque la può usare

- ▶ Internet è stata costruita per includere tutti sul pianeta.
- ▶ E' vero, solo un decimo della popolazione mondiale — solo un po' di più di 600.000.000 di abitanti — al momento accede ad Internet. Questo perché la parola "può" nella frase "Chiunque la può usare" è soggetta all'inequità della fortuna. Ma se siete abbastanza fortunati da possedere la ricchezza materiale per una connessione ed un apparecchio per connettervi, la rete non impone alcun ostacolo alla partecipazione. Non dovete avere un amministratore di sistema che vi consenta di accedere. Internet lascia apposta i permessi fuori dal sistema.
- ▶ Questo è anche il motivo per cui Internet percepisce così tanti di noi come una risorsa naturale. Tutti noi ci siamo avvicinati alla rete come se fosse una parte della stessa natura umana che aspettava solo di succedere — come parlare e scrivere. Oggi essere collegati ad Internet è una componente stessa dell'essere umani.

8.c Chiunque la può migliorare

- ▶ Chiunque può rendere Internet un posto migliore in cui vivere, lavorare e crescere i propri figli.
- ▶ Ci sono due modi per renderla migliore. Per prima cosa potreste costruire dei servizi alla vostra estremità che tutti potrebbero usare..
- ▶ Secondo, potete fare qualcosa di più importante: creare un intero nuovo tipo di servizi "al margine della rete" inventandovi un nuovo tipo di accordo. E' in questo modo che è stata creata la posta elettronica. Ed i newsgroup. Anche il web stesso. I creatori di questi servizi non si sono inventati solo delle applicazioni, e di sicuro non hanno modificato i protocolli di Internet. Quello che loro hanno fatto è stato inventare nuovi protocolli in grado di sfruttare Internet
- ▶ Ma ricordate che se vi inventate un nuovo tipo di accordo, se volete che possa generare valore alla velocità con cui è cresciuta la rete, dev'essere aperto ed accessibile a tutti e non dev'essere di proprietà di qualcuno.

9. Se internet è così semplice, perché così tanti ci hanno sbattuto la testa?

- ▶ Potrebbe essere perché le tre virtù di Internet sono l'antitesi di come i governi e le aziende vedono il mondo?
- ▶ Nessuno la possiede: Le aziende si misurano per ciò che possiedono, così come i governi si misurano per ciò che controllano.
- ▶ Chiunque la può usare: Nel business, vendere beni significa trasferire diritti esclusivi da chi vende a chi acquista; per i governi fare leggi vuol dire imporre restrizioni alla gente.

9. Se internet è così semplice, perché così tanti ci hanno sbattuto la testa?

- ▶ Chiunque la può migliorare: Aziende e governi adorano i ruoli e le autorizzazioni. Fare certe cose o apportare certi cambiamenti dev'essere cosa strettamente concessa a ristretti gruppi di persone.
- ▶ Le aziende ed i governi per loro stessa natura sono predisposti a non capire la natura di Internet.
- ▶ C'è un'altra ragione per cui Internet non è stata in grado di spiegare sé stessa: l'industria dello spettacolo e l'intrattenimento, con tutti i suoi soldi, ha preferito continuare a spiegarci come Internet sia solo una TV molto lenta.

10. Alcuni sbagli che possiamo già smettere di fare.

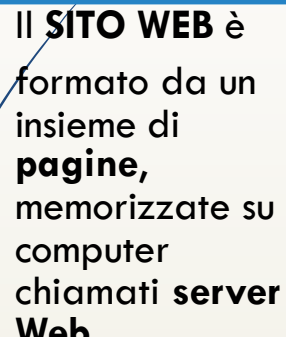
- ▶ Le aziende il cui valore deriva dalla distribuzione di contenuti in modi che i mercati non vogliono più — ci sentite discografici? — possono smettere di pensare che i bit siano degli atomi senza peso. Non riuscirete mai ad impedirci di copiare i bit che vogliamo. Perché non provate invece a darci delle buone ragioni per cui dovremmo comprare la musica da voi?
- ▶ Ai tipi al governo che hanno confuso il valore di Internet con il valore dei suoi contenuti, potrebbero rendersi conto che manipolando i sistemi centrali della rete non creano altro che perdita di valore. In effetti, potrebbero rendersi conto che avere un sistema in grado di trasportare bit in modo trasparente, senza censure da parte di governi o aziende, è in effetti la più potente forza per lo sviluppo della democrazia e di mercati aperti della storia.

10. Alcuni sbagli che possiamo già smettere di fare.

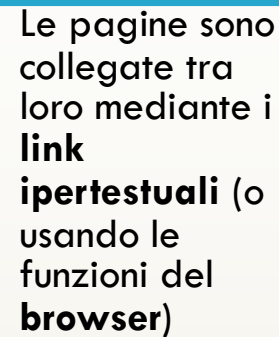
- ▶ Le varie telecom potrebbero accettare il fatto che la stupida rete Internet inghiottirà presto le loro reti intelligenti.
- ▶ Coloro che cercano di censurare le idee, dovrebbero rendersi conto che la rete non sarà mai in grado di distinguere un bit buono da un bit cattivo.
- ▶ Forse alcune aziende che credono di poterci costringere ad ascoltare i loro messaggi e guardare i loro banner ed i loro spot invadenti si renderanno conto che la nostra capacità di saltare di sito in sito è parte integrante della natura della rete. Tanto varrebbe mettere dei banner che dicono "Salve! Noi non capiamo niente di Internet. Ah, a proposito: vi odiamo!".
- ▶ Adesso basta. Smettiamo di romperci la testa sui fatti della vita di Internet.
- ▶ Non abbiamo altro da perdere se non la nostra stupidità.




Sito web



Il **SITO WEB** è formato da un insieme di **pagine**, memorizzate su computer chiamati **server Web**



Le pagine sono collegate tra loro mediante i **link ipertestuali** (o usando le funzioni del **browser**)



Il Sito Web di un'azienda deve comunicare **affidabilità e professionalità**

SITI WEB STATICI E DINAMICI

SITI STATICI:

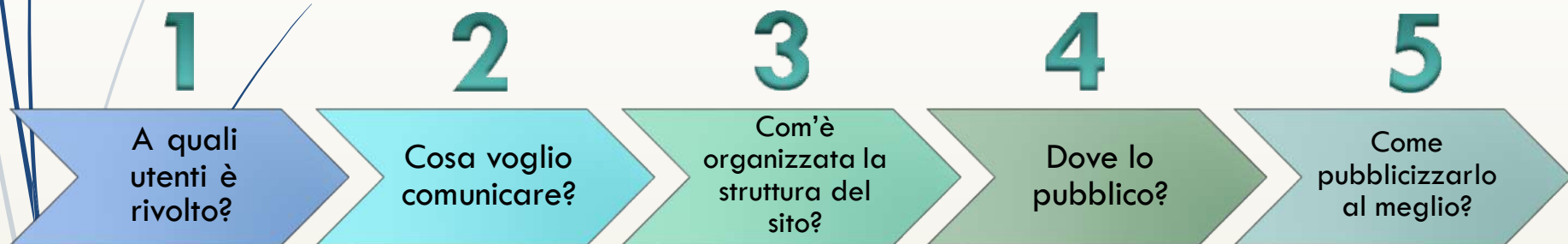
- ▶ Formati da un insieme di pagine tra le quali l'utente può navigare tramite i link o le funzioni del browser
- ▶ **Caratteristiche**
 - ▶ Semplice visualizzazione contenuti
 - ▶ Mancanza di interazione tra utenti e contenuti
 - ▶ Assenza di connessione ad un data base
 - ▶ Impossibilità per l'amministratore di modificare le informazioni

SITI DINAMICI:

- ▶ Interagiscono attivamente con gli utenti modificando le informazioni in base a quelle ricevute dall'utente stesso
- ▶ Rapido aggiornamento del sito da parte dell'amministratore
- ▶ È più complesso da realizzare e deve essere integrato con linguaggi di sviluppo (scripting lato client (javascript) e lato server (PHP, JSP, ASP) e le tecnologie di comunicazione client/server (Ajax)
- ▶ Usati per realizzare e-commerce, social network, interrogazioni a data base, ERP aziendali, sistemi bancari, sistemi informativi per PA

LA PROGETTAZIONE DI UN SITO WEB

La progettazione di un SITO WEB aziendale deve rispondere alle seguenti domande



PUBBLICARE UN SITO WEB

HOSTING:

Servizio offerto da aziende specializzate e consente di ospitare il sito su un server Web

Caratteristiche:

- Budget limitato
- Bassi volumi di visitatori giornalieri del sito
- Nessuna competenza tecnica richiesta per la gestione del sito

HOUSING:

► Servizio offerto da aziende specializzate che mettono a disposizione un computer presente in sede o concesso in locazione a uso esclusivo per l'allocazione del server del cliente

► **Caratteristiche:**

- Elevati volumi di traffico giornaliero
- Uso di database e tecnologie particolari
- Necessità di flessibilità nell'installazione di software o nella gestione del server Web

HOSTING

<https://www.aruba.it>



Basic

La configurazione base più economica e con il massimo livello di libertà di personalizzazione con tanti servizi opzionali da scegliere

a partire da
11,99€ + IVA/1° anno*
al rinnovo 28,99€ + IVA

Registrazione dominio, certificato SSL DV, spazio web e traffico illimitati

Include 5 caselle email personalizzate

Numerosi servizi opzionali disponibili



Easy

Comprende tutti gli strumenti utili a sviluppare il tuo sito web. Con tanti servizi inclusi e il massimo della convenienza

19,99€ + IVA/1° anno*
al rinnovo 50,00€ + IVA

Registrazione dominio, certificato SSL DV, spazio web e traffico illimitati

Include illimitate caselle email, 10 GigaMail per aumentare lo spazio sulle caselle, DB MySQL con backup e servizio statistiche



Advanced

Il piano arricchito con ancora più servizi per portare online la tua attività. Comprende anche gli indirizzi PEC personalizzati

29,99€ + IVA/1° anno*
al rinnovo 70,00€ + IVA

Registrazione dominio, certificato SSL DV, spazio web e traffico illimitati

Include illimitate caselle email, 20 GigaMail per aumentare lo spazio sulle caselle, DB MySQL con backup, servizio statistiche e 5 caselle PEC su dominio



Professional

Il piano più completo e ricco di servizi e funzionalità per il successo del tuo progetto online

49,99€ + IVA/1° anno*
al rinnovo 150,00€ + IVA

Registrazione dominio, certificato SSL DV, spazio web e traffico illimitati

Include illimitate caselle email, 30 GigaMail per aumentare lo spazio sulle caselle, DB MySQL con backup, servizio statistiche e 10 caselle PEC su dominio

HOUSING

<https://www.aruba.it>



Housing e Colocation

Possibilità di ospitare server Tower oppure Rack 19"

Potenza del singolo server fino a 1 kW

Fino a 51 indirizzi IP

100Mb/s flat oppure
1Gb/s a consumo 25TB/mese

Protezione anti-DDoS

-

-

Housing e Colocation

per i tuoi server

da **39.00** € + IVA/mese



Armadi Dedicati

Da 850 Watt

Da 16 indirizzi IPv4 (IPv6 da 1 Classe /64)

Banda garantita Flat 100 Mbit/s
/ SLA da 99,95%

Fino a 46 unità
nello stesso armadio

Protezione anti-DDoS

Switch e Firewall opzionali

-

Armadi Dedicati

per i tuoi server



Colocation su misura

Dal private cage al data center dedicato al
singolo cliente

Potenza per rack personalizzabile

Data center carrier neutral

Servizi di connettività gestita disponibili su
richiesta

Protezione anti-DDoS

Monitoraggio e gestione infrastruttura su
richiesta

Infrastrutture su misura
per i tuoi server e apparati

Colocation

su misura

VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI UN SITO WEB

Architettura

Riguarda la struttura generale del sito e le modalità di navigazione che mette a disposizione degli utenti. Un sito ha una buona architettura se la sua organizzazione è coerente con i suoi contenuti e se permette una facile navigazione

Comunicazione:

Riunisce vari aspetti la chiarezza con cui il sito comunica il suo scopo, la coerenza con l'immagine dell'organizzazione, l'attività grafica e in generale tutto ciò che consente di instaurare la relazione con gli utenti del sito

VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI UN SITO WEB

Funzionalità:

Rappresenta l'insieme delle funzioni che il sito mette a disposizione dei suoi utenti

Contenuto:

Riguarda la qualità dei contenuti informativi del sito, considerati dai vari punti di vista: affidabilità, livello di aggiornamento, comprensibilità del linguaggio

Gestione :

Misura la qualità complessiva del lavoro di gestione del sito durante la sua operatività

CMS (Content Management System) (Gestione automatizzata dei contenuti)

- ▶ è un software che permette la gestione di contenuti destinati al web, tramite un'interfaccia costituita nella maggior parte dei casi da browser.
- ▶ ha il principale vantaggio di consentire la modifica dei contenuti di un sito in tempi estremamente ridotti, anche da parte di coloro che non possiedono particolari competenze tecniche.
- ▶ consentono una dettagliata configurazione dei permessi per individuare chi può modificare cosa e a che livello.
- ▶ software free/open source e software commerciale a pagamento



CMS (Content Management System) (Gestione automatizzata dei contenuti)

- ▶ è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web.
- ▶ Tecnicamente l'applicazione è suddivisa in due parti:
 - ▶ una sezione di amministrazione (**back end**), che serve ad organizzare e supervisionare la produzione dei contenuti;
 - ▶ L'amministratore del CMS gestisce dal proprio terminale, tramite un pannello di interfaccia e controllo, la struttura e i contenuti da inserire o modificare
 - ▶ una sezione applicativa (**front end**), che l'utente web usa per fruire dei contenuti e delle applicazioni del sito.



Es. di CMS WordPress

The image shows a screenshot of the WordPress dashboard. On the left is a dark sidebar menu with the following items: **Bacheca** (highlighted), Home, Aggiornamenti (with a red circle containing the number 4), Articoli, Media, Pagine, Commenti, Aspetto, Plugin, Utenti, Strumenti, Impostazioni, Albo Pretorio, and Riduci menu. The main content area has a light gray header with a notification: "È disponibile [WordPress 3.9.1!](#) [Aggiorna adesso.](#)". Below this is the "Bacheca" (Dashboard) section, which includes a welcome message: "Benvenuto su WordPress! Abbiamo raggruppato alcuni link per aiutarti ad iniziare:". Underneath are two columns of options: "Come iniziare" with a large blue button labeled "Personalizzare il proprio sito" and the text "oppure cambia completamente il tuo tema"; and "Passi successivi" with three items: "Modificare la pagina iniziale", "Aggiungere altre pagine", and "Visualizzare il tuo sito". At the bottom, there are two summary boxes: "In sintesi" showing "1 Articolo", "1 Pagina", and "1 Commento", and "Bozza rapida" with a "Titolo" input field and the text "Che ti passa per la". A footer bar at the bottom of the dashboard area says "WordPress 3.9 con il tema Twenty Fourteen" and includes an "Aggiornare a 3.9.1" button.



Esercitazione

- Creare un sito web su altervista.org
- Cliente FTP